



Omsorgsnämnden

2024-05-15

Plats och tid Östra kommunhuset, D 503, 13:00 – 17:24 . Mötet ajournerat 14:36 – 14:50, 16:17 – 16:25

Beslutande Michael Anefur (KD) Ordförande
Pia Dahlin (SD)
Torgil Rundcrantz (M)
Alf Öien (S)
Efa Nilsson (V)

Håkan Englund (SD) 1:e vice ordförande
Kristina Nordgren (SD)
Kerstin Malmer (M)
Lorna Molin (S)
Helene Åkesson (L)

Kristina Lindbåge (S) 2:a vice ordförande
Sylvia Olander (M)
Camilla Ottosson (KD)
Tommy Carlsson (S)
Ingrid Karlsson (C)

Ersättare Anita Reimers (SD)
Elsebeth Lemche (KD)
Jan Nordström (V)

Charlotta Nilsson (SD)
Peter Isacson (S)

Peter Hansson (M)
Anna Sonander (S)

Övriga närvarande Heléna Back
Tf förvaltningschef
Marica Block § 79
Bemanningscontroller

Emelie Josephsson
Nämndsekreterare
Ulrika Thiel § 79
Projektledare

Nicolaj Håkansson §§ 77 - 78
Verksamhetschef
Anna-Karin Maletka § 79
Verksamhetschef

Utses att justera Kristina Lindbåge

Justeringens
tid och plats Digital justering

Paragrafer 67- 71, 73 - 82

Sekreterare Emelie Josephsson

Ordförande Michael Anefur

Justerare Kristina Lindbåge



Omsorgsnämnden

2024-05-15

Plats och tid Östra kommunhuset D503, 13:00 – 17:24

Beslutande	Michael Anefur (KD)	Håkan Englund (SD)	Kristina Lindbåge (S)
	Ordförande	1:e vice ordförande	2:a vice ordförande
	Pia Dahlin (SD)	Kristina Nordgren (SD)	Sylvia Olander (M)
	Torgil Rundcrantz (M)	Kerstin Malmer (M)	Camilla Ottosson (KD)
	Alf Öien (S)	Lorna Molin (S)	Tommy Carlsson (S)
	Efa Nilsson (V)	Helene Åkesson (L)	Ingrid Karlsson (C)
Ersättare	Anita Reimers (SD)	Charlotta Nilsson (SD)	Peter Hansson (M)
	Elsebeth Lemche (KD)	Peter Isacson (S)	Anna Sonander (S)
	Jan Nordström (V)		

Övriga närvarande	Heléna Back	Emelie Josephsson	Lovisa Melander § 72
	Tf förvaltningschef	Nämndsekreterare	Upphandlare
	Laura Bergström § 72		
	Verksamhetsutvecklare		

Utses att justera Kristina Lindbåge

Justeringens
tid och plats Digital justering

Paragrafer 72

Sekreterare Emelie Josephsson

Ordförande Michael Anefur

Justerare Kristina Lindbåge



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 67

Fastställande av dagordning

Beslut

- Ärende 13, Uppföljning digitala inköp, och ärende 14, Uppföljning - uppdelning av hemtjänstinsatserna service och omvårdnad, samt ärende 15, initiativärende om tekniken med telefonerna som arbetsredskap för omsorgspersonalen, läggs till dagordningen. Dagordningen fastställs.

Upprop

- Se sida 1.

Val av justerare

- Kristina Lindbåge (S) väljs till justerare för dagens protokoll.
-



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 68

Anmälan av delegeringsbeslut till omsorgsnämnden

Änr ON 2024/1

Beslut

- Besluten läggs till handlingarna.

Sammanfattning

- Avtal 240328 – 240424
- Återbesättandeprövningar 240515

Sekretessbelagda delegeringsbeslut

(Dessa handlingar finns att tillgå i en särskild pärm).

- Delegeringsrapporter på fattade beslut 2024-04-01 -2024-04-30 inom SOL (socialtjänstlagen) och LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Det kan till exempel gälla beslut om hemtjänst, vård- och omsorgsboende och insatser enligt LSS.
 - Beslut om bostadsanpassning 2024-04-01 – 2024-04-30
-



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 69

Protokoll Förvaltningsövergripande samverkans- grupp

Änr ON 2024/3

Beslut

- Protokollet läggs till handlingarna.

Protokollsanteckning

Vänsterpartiet lämnar följande protokollsanteckning:

”Ärende 5 Förvaltningsövergripande samverkansgrupp

Vänsterpartiet Kristianstad förutsätter att Omsorgsförvaltningen följer lagen om ett genomsnitt på 20 timmar per vecka för de sommarvikarier som anställs.

Vi ställer oss också undrande över hur tiden skall räcka till för genomförandet av utbildningen i språkförstärkning via app under arbetstid. Idag hör vi ständigt om brist av tid för vårdarbetet och möjligheten till den lagstadgade rasten.

Utbildning kräver koncentration och reflektion för att kunna tillgodogöra sig inlärning.

I liknande utbildning gällande Bättre svenska får chefer två halvdagar avsatt till förståelse för språket”.

Sammanfattning

Protokoll förvaltningsövergripande samverkansgrupp 2024-04-17



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 70

Synpunkter från informationsmöte för KPR och KRF

Änr ON 2024/4

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Ärende 5, Protokoll förvaltningsövergripande samverkan

Referensgruppen gör följande medskick gällande informationsärende bättre svenska, § 25:

Viktigt att man fortsätter satsa på språkutveckling och tar reda på varför inte platserna blev fyllda. Göra det attraktivt att gå utbildningen. Bör ingå i arbetet att ha viss grundläggande svenska och att annars gå en språkutbildning.

I övrigt lämnar referensgruppen inga synpunkter.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 71

Meddelanden/delgivningar/rapporter till omsorgsnämnden

Änr ON 2024/2

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Protokollsanteckning

Vänsterpartiet lämnar följande protokollsanteckning:

”Ärende 7.4 och 7.6 Revidering investeringsbudget samt Årsredovisning 2023

Vänsterpartiet Kristianstad ställer sig bakom de yrkanden och reservationer Mikael Persson, Vänsterpartiet med flera yrkande och reserverade sig mot gällande den reviderade investeringsbudgeten för år 2024 samt Årsredovisningen 2023 där yrkandet var att överföra de pengar som översteg 2%-målet till Resultatutjämningsfonden (RUR)”.

Sammanfattning

- Beslut KS 2024-03-20, Begäran om inhyrning och budgetkompensation av vård- och omsorgsboende på Stafvre 11
 - Beslut KF 2024-04-10, Revidering av investeringsbudgeten för år 2024
 - Beslut KF 2024-04-10, Revisionsberättelse för år 2023 samt fråga om ansvarsfrihet
-



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

- Beslut KF 2024-04-10, Årsredovisning 2023
 - Beslut från IVO
-



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 72

Drift av vård- och omsorgsboende Björklunden

Änr ON 2024/30

Beslut

- Tilldelning i upphandling gällande drift av vård och omsorgsboendet Björklunden.
- Paragrafen justeras omedelbart.

Deltar ej i beslut

Socialdemokraterna och Vänsterpartiet deltar ej i beslutet.

Protokollsanteckning

Vänsterpartiet lämnar följande protokollsanteckning:

”Vänsterpartiet Kristianstad deltar inte i beslutet om att tilldelning gällande drift av vård och omsorgsboendet Björklunden i privat regi.

Orsaken är att Vänsterpartiet Kristianstad anser som tidigare att vård och omsorgsverksamhet skall bedrivas i kommunal regi”.

Sammanfattning

Omsorgsförvaltningen och upphandlingsenheten redovisar förslag till tilldelning gällande upphandlingen, ON 2024/30 drift av vård och omsorgsboendet Björklunden.

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

- Tildelning i upphandling gällande drift av vård och omsorgsboendet Björklunden.
- Paragrafen justeras omedelbart.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande Omsorgsnämnden 2024-04-29

Förslag tilldelningsbeslut för vård och omsorgsboende 2024-04-29 **OBS
SEKRETESS ENL LOU**

Beslut ON 2023-12-13 Förslag på enhet för förändrad driftform vård och omsorgsboende, upphandling LOU

Beslut ON 2024-03-13 Drift av vård- och omsorgsboende Björklunden



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 73

Initiativärende uttöka öppettiderna DV Barbacka

Änr ON 2024/64

Beslut

- Anse initiativärendet besvarat.

Reservationer

Vänsterpartiet reserverar sig mot beslutet.

Socialdemokraterna reserverar sig mot beslutet, skriftligt enligt följande:

”Socialdemokraterna föreslog att utse en arbetsgrupp för kulturhuset Barbacka i syfte att – se fler möjligheter till samarbete mellan KUF, kulturverksamhet och omsorgsförvaltningens dagliga verksamheter. Samt att utöka Caféets timmar under morgonen för att kunna erbjuda fler timmar daglig verksamhet. I initiativsvaret går det att läsa: *Att förändra öppettiderna dvs öppna tidigare men även förlänga öppettiderna behöver ses över. Det skulle gagna barn, ungdomar och deltagare.* Socialdemokraterna tolkar det som att förvaltningen kommer att arbeta enligt initiativets intentioner och förslår därför omsorgsnämnden att bifalla initiativet för att förstärka den viljeinriktning som finns. Det är särskilt viktigt då omsorgen har personer i behov av platser på daglig verksamhet som nu riskerar att få vänta ytterligare. Omsorgen kan inte spara på behov av platser då det sker på bekostnad av personernas och deras anhörigas välmående”.

Protokollsanteckning

Vänsterpartiet lämnar följande protokollsanteckning:

”Vänsterpartiet Kristianstad reagerar på att Initiativärendet inte förändrar för barn jämfört med tidigare. I svaret från Omsorgsförvaltningen framförs ”att förändra öppettiderna dvs öppna tidigare men även förlänga öppetti-



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

derna behöver ses över. Det skulle gagna barn, ungdomar och deltagare”
Vilket inte svaret i handlingen gällande barnkonsekvensanalysen säger”.

Omsorgsnämndens behandling

Yrkanden

Socialdemokraterna yrkar bifall.

Vänsterpartiet yrkar bifall enligt följande:

”Vänsterpartiet Kristianstad yrkar på att Initiativärendet om utökade öppettider på DV Barbacka skall Omsorgsnämnden ställa sig bakom.

I svaret från Omsorgsförvaltningen har de själva uttryckt den positivitet som ett utökande av öppettiderna skulle ge barn och ungdomar”.

Beslutsgång

Ordförande ställer förvaltningens förslag till beslut mot Socialdemokraternas och Vänsterpartiets bifallsyrkande och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Sammanfattning

Det är en stor vinning i att Omsorgsförvaltningen och Kultur och fritidsförvaltningen är i samma lokaler utifrån att deltagare i daglig verksamhet och unga i samhället får träffas på samma plats.

När det gäller målgruppen för Barbacka så har inte Omsorgsförvaltningen och Kultur och Fritidsförvaltningen samma inriktning. Omsorgsförvaltningen har under en lång period riktat sig till föräldralediga. Då de lokaler (lekrum etc.) är uppskattade. Kultur och fritidsförvaltningen riktar sig till



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2024-05-15

barn och ungdomar i åldern 3-18 år. Det finns ett önskemål om att förlänga öppettiderna kvällstid då det finns efterfrågan på caféet.

Deltagarna på café Barbacka har ofta egna aktiviteter på kvällstid vilket kan medföra svårigheter att förlänga öppettiderna

Att förändra öppettiderna dvs öppna tidigare men även förlänga öppettiderna behöver ses över. Det skulle gagna barn, ungdomar och deltagare.

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Anse initiativärendet besvarat.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2024-04-04

Initiativärende Utöka öppettiderna för DV Caféet på Kulturhuset Barbacka
2024-02-14



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 74

Svar på medborgarförslag - Avtal mellan Bänken och mötesplatser för ett gott liv

Änr ON 2024/40

Beslut

- Anse medborgarförslaget besvarat.

Sammanfattning

I medborgarförslaget som inkommer 23-12-14 kräver medborgaren att ett avtal skall tecknas mellan Bänken och 60+ tillsammans med Mötesplatser för ett gott liv.

Omsorgsförvaltningen har inte för avsikt att teckna avtal med enskild näringsidkare i denna fråga. Det som efterfrågas är troligtvis danskvällar/eftermiddagar som arrangeras tillsammans med en näringsidkare (Bänken) i centrala Kristianstad och Mötesplatser Kristianstad kommun.

Medborgaren uppmuntras till att vända sig till nämnda näringsidkare med sitt önskemål. Företaget har alla möjligheter om intresse finns att arrangera det som efterfrågas av medborgaren.

Omsorgsförvaltningen kan och ska däremot inte ingå ett avtal i denna fråga. Som grund för det anges lagen om offentlig upphandling (2016:1145) och kommunallagen (2018:835).

Detta svar delges medborgaren 2024-04-26. Medborgaren kan inkomma skriftligt med synpunkter senast 2024-05-13.

Förslaget kommer att behandlas av omsorgsnämnden 2024-05-15.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Anse medborgarförslaget besvarat

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2024-04-04



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 75

Rapporteringskyldighet enligt 16 kap. 6 f § Socialtjänstlagen av ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen (SOL) 4 kap. 1 § samt enligt Lagen om stöd och service (LSS) 28 §.

Änr ON 2024/35

Beslut

- Föreslå kommunstyrelsen att överlämna rapporten till kommunfullmäktige.

Sammanfattning

Enligt riksdagsbeslut skall alla kommuner, enligt 16 kap. 6f§ Socialtjänstlagen ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen (SOL) 4 kap 1 § samt enligt lagen om stöd och service (LSS) 28§ f-g. From 1 juli 2006 skall det lämnas rapport var tredje månad angående beslut som inte verkställts inom tre månader. Rapporten lämnas till kommunfullmäktige (statistik) och till IVO (Individbaserade rapporter).

Omsorgsnämnden rapporterar 30 april 2024, 80 beslut som inte verkställts inom tre månader:

Beslut enligt SOL:

6 återrapporterade ej verkställda beslut

10 nya ej verkställda beslut

Beslut enligt LSS:

32 återrapporterade ej verkställda beslut



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2024-05-15

27 är nya ej verkställda beslut

5 beslut enligt LSS med avbruten verkställighet.

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Föreslå kommunstyrelsen att överlämna rapporten till kommunfullmäktige.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2024-05-07

Rapport ej verkställda beslut, kvartal 1 2024

Icke verkställda beslut 2017-2024



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 76

Omsorgsnämndens månadsrapport till kommunstyrelsen

Änr ON 2024/76

Beslut

- Godkänna månadsrapporten med bedömd årsprognos efter april månad.

Reservationer

Liberalerna, Vänsterpartiet, Centerpartiet reserverar sig mot beslutet.

Socialdemokraterna reserverar sig skriftligt enligt följande:

”Fyra månader in på året 2024 prognostiserar omsorgsnämnden en negativ avvikelse på -35 mnkr, jämfört med tilldelad budget för 2024.

Året 2023 slutade med ett underskott på ca 26mnkr kopplat till förändring av hemtjänstorganisationen samt vite till regionen för att omsorgen inte lyckas ta hem färdigbehandlade kunder i tid. Behoven av omsorgens insatser har ökat inom fler områden vi ser behovet av en förstärkt budget då välfärdsuppdraget är större än ekonomin.

Det beskrivs att budget i balans ska hanteras på verksamhetsnivå, vilket vi menar kan få till följd av att det inte sätts in vikarier vid sjukdom eller annan planerad ledighet. En riskbedömning på nämnden övergripande anser vi nödvändig då föreslagna anpassningar som tidigare tagits beslut om har inte gett den effekt som önskat. Utan en övergripande riskanalys riskerar tagna beslut få följeffekter påverkan på verksamhet och ekonomi som vi idag inte ser. Kanske är de höga sjuktalen ett resultat av det?

Vi får signaler på att verksamheten sparar in på måltidsdryck för äldre och för personer med daglig verksamhet.

CBE-schemalaggningsen som kommer att ske centralt är också en åtstramning ekonomiskt. Framöver fräntas medarbetarnas inflytande och ges ännu



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2024-05-15

sämre egenmakt i sin vardag. Att skapa mer egenmakt borde varit vägen framåt och kunde minskat sjukskrivningar och lett till att fler orkar arbeta heltid.

De nu till nämnden föreslagna åtgärder som; minskning av nattpersonal, mindre personal på Stafvre och Charlottenborg, skapar stor oro bland personal och de boende. Kundtiden ska öka från 60% till 62% vilket innebär att hemtjänstens medarbetare kommer få mindre tid mellan kunderna. Det innebär ökad stress som påverkar mötet mellan kund och medarbetare.

Det är inte i kontaktnära verksamhet besparingarna ska utföras då de direkt påverkar medarbetarnas arbetsmiljö, patientsäkerheten och vårdkvaliteten för de äldre i behov av omsorgens insatser”.

Omsorgsnämndens behandling

Yrkanden

Socialdemokraterna, Liberalerna, Vänsterpartiet, Centerpartiet lämnar tilläggsyrkande enligt följande:

- I kommunstyrelsen begära budgetkompensation för omsorgens ökade välfärdsuppdrag i syfte att inte skära ner i kontaktnära verksamhet, samt upprätthålla patientsäkerhet och en god vård med hög kvalitet.

Ordförande yrkar avslag till Socialdemokraternas, Liberalernas, Vänsterpartiets och Centerpartiets tilläggsyrkande.

Beslutsgång

Ordförande ställer avslag respektive bifall till Socialdemokraternas, Liberalernas, Vänsterpartiets och Centerpartiets tilläggsyrkande och finner att nämnden beslutar att avslå tilläggsyrkandet.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

Sammanfattning

Efter april prognostiserar nämnden en negativ avvikelse på -35 mnkr jämfört med tilldelad budget för 2024. Avvikelsen beror främst på ökade volymer med uppstartade verksamheter samt verksamheter som har svårt att hålla tilldelad budget och där åtgärdsplaner upprättats. Denna månad redovisas volymer per tertial 1, 2023-04-30.

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Godkänna månadsrapporten med bedömd årsprognos efter april månad.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande månadsrapport, prognos 240510

Månadsrapport, prognos 240430

Hemtjänst prognos april

Vård- och omsorgsboende prognos april

Funktionsstöd 8525 prognos

Funktionsstöd 8526 prognos april

Hälso- och sjukvården prognos april

Vård- och omsorgsboende utfall 240430

Volymuppföljning 240430



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 77

Uppföljning digitala inköp

Änr ON 2021/209

Beslut

- Ta informationen uppföljning Digitala inköp till protokollet.
- Ge förvaltningen uppdraget och mandatet att se över alternativ till nuvarande upphandlade avtal enligt förslag och återkomma med detta till juni månads möte.

Protokollsanteckning

Vänsterpartiet lämnar följande protokollsanteckning:

”Vänsterpartiet Kristianstad ställer sig bakom Omsorgsnämndens beslut att återremittera ärendet eftersom vi anser att tjänsteutlåtandet saknar viktiga delar som borde vara med. Sammanställningen är gjord enbart av tjänstemän och ingen av personalen som har utfört arbetet ut till kund”.

Reservation

Socialdemokraterna reserverar sig mot beslutet, skriftligen enligt följande:

”Socialdemokraterna konstaterar att uppföljningen av digitala inköp skulle ske senast januari 2023. Den redovisas för nämnden över ett år senare (2024) än vad nämnden beslutat 2021.

Nämnden ville se vilka konsekvenser införandet av digitala inköp innebar för kund vid införandet. Flera år senare borde en sådan undersökning finnas tillgänglig utifrån upplevelsen av inköp, ökad självständighet, trygghet, ökad valmöjlighet i sortiment samt att insatsen utförs av serviceteamet.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

Genom digitala inköp fanns förhoppningen om att frigöra personaltid och förbättra arbetsmiljön. Här ser vi att tiden för inköp har minskat med 20 minuter. Dock går det inte om den tiden lagts på annat som ger värde för de äldre i behov av hemtjänst.

I uppföljningen har förvaltningen inte alls fokuserat på kundperspektivet, utan hänvisar till ett tjänsteutlåtande daterat 2021 som inte ligger i handlingarna till nämnden i maj 2024.

I förslag till utveckling erkänner man sårbarheten med en leverantör, vilket vi menar kunnat undvikas om förvaltningen skapat förutsättningar för fler leverantörer i upphandlingen, vilket också var nämndens beslut 2021. Kunderna, dvs de äldre som inte själva kan köpa sin egna mat, och deras anhöriga har uttryckt sitt missnöje med nuvarande hantering. Vi menar att i missnöjet kan vi finna lösningarna för hur Kristianstads äldre ska få sin mat i framtiden och att kundperspektivet är högprioriterat. Det blev inte nämndens mening att belysa kundperspektivet. Vilket vi beklagar då vi ska sträva efter en transparens i verksamheten och att nämnds beslut ska följas".

Omsorgsnämndens behandling

Yrkanden

Ordförande föreslår att "till juni månads möte" läggs till andra attsatsen.

Nämnden beslutar enligt förslag.

Socialdemokraterna lämnar följande tilläggsyrkande:

- att till omsorgsnämnden redovisa den omvärldsbevakning av kundperspektivet som genomförts.

Beslutsgång

Ordförande ställer bifall respektive avslag till Socialdemokraternas tilläggsyrkande och finner att nämnden beslutar att avslå tilläggsyrkandet.



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2024-05-15

Sammanfattning

Under år 2021 fattade Omsorgsnämnden beslut om digitala inköp i Ordinärt boende enligt nedan punkter:

- Att ta beslut om att kunder som har behov av hjälp med att sköta inköp av dagligvaror skall få det tillgodosett genom digitala inköp.
- Att uppdra åt förvaltningen att upphandla tjänsten digitala inköp enligt upphandlingsunderlag.
- Att ge förvaltningschefen uppdrag att teckna avtal Digitala inköp.

Verksamheten har sedan dess haft digitala inköp som ett arbetssätt och därmed behöver en uppföljning göras för att belysa framgångar och utmaningar.

Bakgrund

Genom att inköp av dagligvaror skulle ske via digitala inköp hade verksamheten en förhoppning om att frigöra personaltid samt att arbetsmiljön i hemtjänsten skulle förbättras utifrån att andelen tunga lyft minskar och att det skulle reducera stress hos medarbetarna.

Resultat av uppföljning

Med digitala inköp bistår serviceteamets personal kunden med att digitalt beställa dagligvaror som sedan packas och levereras hem till kund av leverantören. De kunder som behöver hjälp med att packa upp varorna får det beviljat som bistånd av myndigheten och är en del i kundens beslut om inköp.

Uppföljning av digitala inköp i ordinärt boende har genomförts av verksamhetsutvecklare och tre enhetschefer. Möjlighet till att lämna input till uppföljningen har varit möjlig.

Personaltid



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2024-05-15

Uppföljningen tyder på att digitala inköp har genererat tidsbesparing hos personalen. När omvårdnadspersonalen tidigare handlade i fysiska butiker avsattes 45 minuter för inköp. Idag, med digitala inköp, bedöms tidsåtgången hemma hos kund för beställning vara 25 minuter.

Insatsen digitala inköp utförs av serviceteamets personal vilket har bidragit till att det är ett begränsat antal personal som genomför detta moment tillsammans med kunden och därmed kan lära känna kunden och dennes behov bättre. Det innebär också att omsorgsteamets personal inte utför digitala inköp och kan fokusera på vårdarbetet. Rätt kompetens på rätt plats.

Arbetsmiljö för personalen

Arbetsmiljön för personalen bedöms ha blivit bättre i samband med digitala inköp utifrån att tunga lyft har reducerats.

I de fall där kunden inte själv kan öppna för leverantören hanterar serviceteamet leveransen. Leverantören lämnar leveransen i E-dropskåp så att serviceteamet sedan kan transportera det ut till kund och vara behjälplig med uppackning av varorna. Implementering av E-drop har även bidragit till reducerad stress för medarbetarna då leveranstider från leverantören inte behöver beaktas i lika stor utsträckning.

I februari 2024 har 454 kunder beviljat bistånd för digitalt inköp av dagligvaror.

91 kunder har beviljad utökad hjälp med leverans och uppackning av serviceteamet. Av serviceteamets kunder har 121 stycken enbart hjälp med de digitala inköpen och därefter främjas deras självständighet i leveransen direkt från leverantören.

Kundperspektiv

Ur kundens perspektiv bedöms digitala inköp främja både den enskildes självständighet och delaktighet i samhällslivet. En uppfattning som verksamheten fått är att kunderna har synpunkter kopplat till valmöjlighet vad gäller sortiment samt prisbilden hos befintlig leverantör. Det kunderna dock lyft fram som positivt är att själv få välja varor genom att se befintligt utbud på en surfplatta eller bärbar dator och inte bara skriva en lista.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

Vidare har inte uppföljningen fokuserat på kundperspektivet utan utgått från tjänsteutlåtandet (2021-07-15).

Förslag på utveckling

Majoriteten av utmaningarna bedöms vara kopplade till idag befintlig upphandlad leverantör. Utmaningarna handlar om att leveranser från leverantören uteblivit av olika anledningar, avsaknad av varor som förväntas finnas i sortimentet samt informationsbrist till både kommunen och kunden.

Kunder och anhöriga har uttryckligen uttryckt sitt missnöje. Beskrivna utmaningar har lett till brister i kvalitet för kunden samt ökad arbetsbelastning för personalen i olika former.

Med kundperspektivet som grund har en omvärldsbevakning genomförts kopplat till att enbart ha en upphandlad leverantör och transport av varor.

Sveriges Kommuner och Regioner (2024) menar på att kommuner inte behöver upphandla ett avtal om inköp med särskild butik om den enskilde själv kan bestämma över vilken eller vilka butiker som inköpen ska göras ifrån och i nästkommande led kunna betala för varorna och transporten själv. Hanteringen för detta likställs med att kunden själv skulle ta sig till en butik och handla. Med anledning av den stora utmaning som i dagsläget finns med nuvarande leverantör antas ovanstående tillvägagångssätt kunna generera en kvalitetsnytta med ökad trygghet och valmöjlighet för kunden samt förbättrad arbetsmiljö för personalen.

Utmaningen med ovan förslag som kan betonas är kopplat till leveranser hos de kunder som inte själva kan öppna dörren och ta emot leveransen och därmed har beviljat biståndsbeslut för stöd i detta.

En möjlig lösning på ovan beskrivna utmaning är att fortsatt använda E-dropskåpen för dessa kunder med beslut om stöd i emottagande och uppackning av varor.

Hur valfriheten att fritt välja butik/leverantör kopplat till leverans till E-dropskåpen är inget som undersökts i detta skede. Förslagsvis undersöks denna möjlighet tillsammans med andra nyckelfunktioner i kommunen som har samverkansytor med näringslivet.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Ta informationen uppföljning Digitala inköp till protokollet.
- Ge förvaltningen uppdraget och mandatet att se över alternativ till nuvarande upphandlade avtal enligt förslag.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande Uppföljning Digitala inköp i ordinärt boende 2024-05-03

Beslut Digitala inköp 2021-07-15



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 78

Uppföljning - uppdelning av hemtjänstinsatserna service och omvårdnad

Änr ON 2020/287

Beslut

- Ärendet återremitteras till förvaltningen.

Omsorgsnämndens behandling

Yrkanden

Sylvia Olander (M) yrkar på att återremittera ärendet till förvaltningen.

Socialdemokraterna yrkar på återremittering enligt följande:

”Skälen för återremiss:

Utvärdering:

Socialdemokraterna efterlyser utvärderingen till tjänsteutlåtandet i ärendet. Tjänsteutlåtandet är daterat 2022 02 23. Kan vara ett skrivfel, dock sänder det signaler till omsorgsnämnden att ärendet inte är genomarbetat.

Processen:

För att lätt kunna överblicka och använda utvärderingen kan en den inledningsvis beskriva bakgrunden för beslut kopplat till de behov som låg till grund för beslutet.

I samma avsnitt kan beskrivning av synpunktshanteringen utvecklas. Hur har synpunktshanteringen gått till och vilka har fått lämna synpunkter?

Äldre, anhöriga, medarbetare? Är det kvalitativa intervjuer eller enkäter?

Utvärderingen behöver göras på varje enhet i hemtjänsten för att få en större bild av de olika förutsättningarna varje hemtjänstgrupp har att arbeta med.

Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2024-05-15

Äldre/anhörigperspektiv:

Vad tycker de äldre om uppdelningen? -här specifikt bland de äldre som enbart har serviceteamet samt de som har insatser från båda teamen om hur man upplever hemtjänsten kopplat till personalkontinuiteten.

Ekonomi:

Hemtjänstens ekonomi kopplat till omorganisationen kräver en grundlig genomlysning av organisationen och som redovisar var kostnadsökningarna ligger. Tanken med organisationsförändringen var att den skulle leda till en mer kostnadseffektiv hemtjänst, vilket årsbokslut och månadsrapporter visar att den inte har gjort. Här behövs en ekonomisk analys av kostnaden för förändringen och de fortsatta förändringar i stora team som nu genomförs.

Kompetensförsörjning:

Ett av skälen till beslutet om uppdelning av service och omvårdnad var för att möta framtidens behov att rekrytering av personal med utbildning. Utvärderingen behöver ge svar på om det blivit lättare att rekrytera till tjänster i hemtjänsten. Vidare beskrivit hur stor andelen utbildade usk, vårdbiträde och specialist-usk som finns nu i förhållande till för två år sedan. En beskrivning av framtida kompetens samt hur befintlig kompetens används och kommer äldre till gagn. Vilka arbete med kvalitetsutveckling pågår av specialistundersköterskor.

Kompetensutveckling för teamen skulle ge en bättre arbetsmiljö och högre kvalitet på det arbete som utförs. Här behövs ett resonemang i utvärderingen om förbättring av kvaliteten på det arbete som utförs.

Patientsäkerhet:

Uppdelningen av service och omvårdnad skulle förbättra möjligheten för tryggare hantering vid delegering. Hur har överrapporteringen fungerat mellan teamen, mellan HSL och teamen var för sig. Finns det trygga informationskedjor, om inte, hur är det löst? Det behövs ett resonemang kopplat till patientsäkerheten i utvärderingen som visar var verksamheten är sårbar och hur den sårbarheten överbyggs.

Arbetsmiljö:



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

Arbetsmiljön skulle bli bättre för medarbetarna vid en uppdelning av service och omsorg. Hur har arbetsmiljön blivit bättre för medarbetarna? Påverkan på arbetsmiljön kan bäst beskrivas via fackförbunden som kan vara en del i utvärderingen”.

Liberalerna yrkar på återremiss, enligt följande:

”Skäl för Yrkande av återremiss Omsorgsnämnden 15 maj 2024 Ärende 14

Utvärderingen av den uppdelade hemtjänstorganisationen som presenteras för nämnden den 15 maj 2024 är undermålig och därför yrkar Liberalerna på att ärendet återremitteras.

Utvärderingen borde baseras på det dokument som fanns med som beslutsunderlag 2022 med titeln ”Kartläggning av positiva konsekvenser vid uppdelning av service/omsorg”. En seriös utvärdering bör utgå från de punkter som finns med i nämnda dokument och innehålla förslag på åtgärder för att nå de positiva konsekvenser som ännu inte nåtts, samt en plan för hur hemtjänstorganisationen ska kunna nå målet om budget i balans”.

Ordförande yrkar på att ärendet återremitteras till förvaltningen

Nämnden beslutar enligt förslag.

Sammanfattning

Under år 2022 fattade Omsorgsnämnden beslut kring följande:

- Besluta om teamuppdelning av service- och omsorgsinsatser i intern regi.

Verksamheten har sedan dess arbetat utifrån uppdelningen i team av hemtjänstinsatserna service och omsorg. Utifrån tjänsteutlåtandet (2022-02-01) ska en utvärdering ske efter två år med återkoppling till nämnden.

Bakgrund

Genom uppdelning i team av hemtjänstinsatserna service och omsorg intern regi hade verksamheten förhoppningar om en rad förbättringar.



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2024-05-15

Det skulle delvis möta utmaningarna med att rekrytera personal med rätt utbildning samtidigt som det skulle ge båda teamen möjlighet att kompetensutveckla personalen inom sitt respektive område. Sveriges Kommuner och Regioner (2023) betonar att en av välfärdens största utmaningar är att hitta rätt kompetens på rätt plats. När arbetskraften inte längre räcker till så går det inte längre att enbart rekrytera fler utan det behövs nya arbets sätt och att ta tillvara och utveckla kompetensen hos de befintliga medarbetarna.

Förhoppningen fanns även att uppdelningen skulle leda till en bättre arbetsmiljö, högre kvalitet på det som utförs, ökad kontinuitet och bättre förutsättningar för att tillgodose behov av vård och omsorg hos en växande andel äldre.

Resultat av uppföljning

Utvärderingen av uppdelning i team av hemtjänstinsatserna service och omsorg i intern regi har genomförts av verksamhetsutvecklare och tre enhetschefer. Möjlighet till att lämna input till utvärderingen har varit möjlig.

Utmaningar som identifierats lyfts under respektive rubrik. Utmaningar med uppdelningen handlar framför allt om interna svårigheter med anpassning och ramar utifrån organisationsförändringen.

Kompetensförsörjning

Utvärderingen visar på att differentieringen har bidragit till att teamen kunnat arbeta med riktad kompetenshöjning i stället för att breddutbilda samtliga anställda inom ordinärt boende. Detta anses ha kunnat bidra till högre kvalitet på det som utförs, ökad kontinuitet för särskilt serviceinsatser samt bättre arbetsmiljö.

Under utvärderingen lyftes fördelen med att ta fram kravspecifikationer för serviceteamet respektive omsorgsteamet. Syftet är att säkerställa att rätt kompetens hamnar i rätt team med hänsyn till att det blir allt svårare att rekrytera personal med utbildning, parallellt med att komplexiteten i utförandet ökar där fler äldre har behov av avancerad vård och omsorg.

Resurseffektiva



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

Utvärderingen visade på att uppdelningen i omsorgsteam och serviceteam har skapat möjligheter till en bättre resurseffektivitet. Det handlar framför allt om att teamen kan ägna sin kundtid fullt ut till avsedda insatser vilket kan antas leda till ökad kvalitet i utförandet.

I utvärderingen lyftes det att omsorgsteamet och serviceteamet behöver utveckla sin interna kommunikation och samplanering. I dagsläget kan det förekomma att insatser tvingas att ställas in vid de tillfällen där det blivit ändringar i planeringen från något av teamen, vilket har medfört krockar i insatsplaneringen. Ett utvecklat arbetssätt bidrar till att kvalitetssäkra att kunden får samtliga insatser som den är berättigad till.

I tjänsteutlåtandet togs det upp att en uppdelning konkret skulle innebära att färre antal personal behövde delegeras samt att serviceteamets personal skulle få spetskompetens i deras arbetsuppgifter.

I februari år 2024 är 26 personer anställda i serviceteamet vilket innebär att de inte behövs delegeras. Delegeringar i omsorgsteamet utgår från kundbehovet och kan således variera.

Ekonomisk hållbarhet

Sett till den ekonomiska hållbarheten på kort sikt har utmaningen i omställningen varit kopplat till omsorgsteamet och att flytta kundinsatser dit serviceinsatserna tidigare varit. Detta då serviceinsatserna är längre i tid samt kunnat agerat som "luckfyllare".

Omsorgsinsatserna är kontinuerligt löpande varje dag där insatsplaneringen är relativt statisk. Tidigare kunde serviceinsatserna bidra till en bättre planering genom att planeras där det funnits luckor i insatsplanering. När serviceinsatserna lyftes ut till serviceteamet försvann den möjligheten vilket resulterat i att om det inte finns kunder vars behov matchar luckorna förblir det oplanerad tid i omsorgsteamet.

Utifrån utvärderingen kan slutsatsen dras att uppdelningen i omsorg- och serviceteam inte bör lägga fokus på den ekonomiska vinsten eller förlusten utan snarare på ökad kvalitet samt möjligheten att kunna möta de demografiska utmaningarna med fler äldre.



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2024-05-15

Medarbetarperspektiv

Differentieringen bidrar till att vara en attraktiv arbetsgivare där personalen tillåts ägna sig åt arbetsuppgifter som man är utbildad inom. Genom att personalen tillåts fokusera fullt ut på omsorgs- respektive serviceinsatser skapas förutsättningar till att arbetet kan genomföras med en god kvalitet.

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Ta utvärdering av uppdelning av service och omsorg intern regi till protokollet.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande Utvärdering av uppdelning av service och omsorg intern regi ordinärt boende 2024-05-03

Beslut Uppdelning i team av hemtjänstinsatserna service och omsorg intern regi 2022-02-23



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 79

Initiativärende om tekniken med telefonerna som arbetsredskap för omsorgspersonalen

Änr ON 2024/164

Beslut

- Godkänna initiativärendet och lämna detta till förvaltningen för besvarande.

Sammanfattning

Initiativärende Vänsterpartiet 2024-05-14



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 80

Informationsärende omsorgsnämnden

Änr ON 2024/5

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning

- Information HSV, uppföljning av hyrstopp
- Information CBE/bemanningshandboken
- Personalrapport
- Månatlig rapport om kösituationen på vård- och omsorgsboende samt korttidsboende 220510
- Information från förvaltningschef

Nämnden delgavs följande information:

Status för rekryteringen gällande HR- chef samt förvaltningschef

Rutiner för verksamhetsbesök kommer att ses över

Information gällande vårdförbundets varsel.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 81

Ärenden enligt lex Sarah

Änr ON 2024/6

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Anmälan Lex Sarah

Änr ON 2024/50

Utredning Lex Sarah

Änr ON 2024/130

Änr ON 2024/103

Änr ON 2024/50



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-05-15

ON § 82

Information domar

Änr ON 2024/7

Beslut

- Domarna läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Domar

Förvaltningsrätten i Malmö 2024-04-04, i mål nr 1943-24

Förvaltningsrätten i Malmö 2024-04-16, i mål nr 7563-22

Beslut

Förvaltningsrätten i Malmö 2024-04-08, i mål nr 3151-24
