



Plats och tid B 107, Östra Kommunhuset 09:00-11:45

Beslutande Bengt Nilsson PRO Inger Carlsson PRO Ann-Kristin Nilsson PRO  
Ann-Kristin Strömblad PRO Leila Jönsson SKPF Birgitta Sivtoft SKPF  
Gull-Britt Petersson SKPF Kerstin Eriksson Kjellqvist SPF Katarina Erlandsson SPF  
Liselott Ögren SPF Nils Truedsson SPF Else Forsberg RPG

Ersättare Lars Olsson PRO Karl-Erik Oredsson SKPF

Övriga närvarande Michael Anefur Ordförande Kristina Lindbåge Vice Ordförande Håkan Englund ON  
Tommy Carlsson ON Jan Svensson KS Linus Wiberg Sekreterare  
Christer Ahlquist Surfgruppen

Utses att justera Leila Jönsson

Justeringens tid och plats Digital justering

Paragrafer 1-8

Sekreterare Linus Wiberg

Ordförande Michael Anefur

Justerare Leila Jönsson



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-02-23

KPR § 1

## Godkännande av dagordning

### Beslut

- Dagordningen godkänns med tillägget surfgruppen.



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-02-23

KPR § 2

## Val av justerare

### Beslut

- Leila Jönsson väljs till justerare



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-02-23

KPR § 3

## Föregående protokoll

### Beslut

- Inga synpunkter på föregående protokoll



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-02-23

KPR § 4

## Informationsblad Hemtjänst - Användarvänlighet

### Sammanfattning

Johanna Bendtsen, SAS, vill ta in synpunkter från KPR för översikten av informationsbladen för hemtjänstalternativen. Syftet är att göra informationsbladen/digital information om de olika hemtjänstutförarna mer användarvänliga för blivande hemtjänstbrukare ska kunna göra sitt val på ett så lätt sätt som möjligt.

KPR ger följande input på de nuvarande informationsbladen:

- Behövs förtydligande gällande de geografiska områdena aktören är verksam inom.
- Undvik ”marknadsföringsord eller värderingsord”. Informationsbladen ska vara objektiva, tillförlitliga och man ska känna sig trygg som kund. Berätta vad som erbjuds i stället för känslor eller värderingar.
- Förtydligande gällande luncherbjudandet. Hur går detta till?
- Berätta om kompetensen inom arbetsgrupperna.
- Beskriv verksamhetens mål.
- Fortsätt med pappersformatet, ej digitalt.
- Ha med information om möjligheten att byta hemtjänstleverantör om man som kund inte är nöjd och ett nummer att ringa.



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-02-23

KPR § 5

## Omvårdnadsteam & Serviceteam

### Sammanfattning

Nicolaj Håkansson informerar om uppdelningen mellan omvårdnadsteam och serviceteam inom hemtjänsten.

Uppdelningen gjordes i förra året i tre steg med start 1 februari.

Verksamheten är numera alltså uppdelad i två funktioner: en som hanterar den personliga omvårdnaden och en som hanterar servicedelen.

Hemtjänstens kunder har fått mer och mer omfattande vård- och omsorgsbehov och kompetensen av undersköterskor behövs allt mer. De som utbildat sig till undersköterskor ska få göra vad de utbildat sig till och behövs till de arbetsuppgifterna. I framtagandet av denna omorganisering har en omvärldsbevakning av andra kommuner skett samt samtal med kunder.

Ytterligare finns nattpatrullen som är verksam inom hela förvaltningen, inkluderat för kunde med LOV-företagen som utförare dagtid, med 40 medarbetare.

Larmrundor har testats under nattverksamheten med målet att larmrundor även ska användas dagtid. Vid utlöst larm ska kund kontaktas så fort som möjligt. Om kunden ej svarar kör personal till kunden så fort som möjligt.

Frågan om minutstyrning i hemtjänsten dyker upp och Nicolaj Håkansson förklarar att det inte finns någon minutstyrning inom hemtjänsten. Var och en av hemtjänstens kunders upplägg görs utifrån en behovsbedömning av biståndshandläggare. Nicolaj Håkansson illustrerar upplägget av hemtjänstpersonalen arbetstid.

Hemtjänstindexet är inköpt och används inom verksamheten.



Sammanträdesdatum

Kommunala Pensionärsrådet

2024-02-23

Information om hemtjänsten kan hittas på Kristianstad kommuns hemsida genom att ange sökordet hemtjänst, alternativt genom länken: [Hemtjänst | Kristianstads kommun](#)



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-02-23

KPR § 6

## Surfgruppen

### Sammanfattning

Karl-Erik Oredsson och Christer Ahlquist informerar om Surfgruppen.

Surfgruppen finns i syfte att utbilda de äldre i att hantera den nya tekniken. Varje kurs är på nästan 30 timmar med max 8 elever i varje kurs. Det har i stort sett varit 15 instruktörer under Surfgruppens verksamma tid. Utbildningen använder sig av Ipads då de är mer lätthanterliga. Säkerhetstänket är en central del av utbildningen, då äldre är en väldigt utsatt grupp inom internetbedrägerier.

Surfgruppen initierades av KPR, utbildning för äldre av äldre och har varit verksam sedan 2015. Sedan dess har 350 seniorer gått utbildningen i helt ideellt arbete.





Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-02-23

KPR § 7

## Ordförande informerar

### Sammanfattning

- Pensionärsforum den 8 mars. Inbjudan är utskickad.
- Stafvre 11 Vardagahusets hyresavtal är övertaget. Finns 60 vårdplatser centralt i stan.
- Ekonomi, bokslut. Finns ett underskott på 26 miljoner. Funktionsstöd går 13 miljoner back på grund av ex. externa placeringar. HTJ går 13 miljoner back. Inflation har skapat merkostnader på 25 miljoner.
- Självstyrande enhet i Åhus, rekrytering av chef pågår.
- Psykakutens nedstängning nattetid. Skapar problem för kommunens arbete.
- Gruppboendet Snälltågsvägen 80, där det tidigare gjordes en storskalig omplacering av personalen fungerar idag bra.
- CBE. Det finns en oro inom organisationen. Arbetet med bemanningshandbok, har gjorts en nystart med större facklig medverkan. Fokuset är verksamhetsnära bemanning, och både politiken, facket och förvaltningsledningen får fundera över hur detta görs på bästa sätt.
- Utköp av chefer. Omsorgsförvaltningen har köpt ut två chefer på en kort tid. Detta är inte hållbart.



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-02-23

KPR § 8

## Övrigt

### Sammanfattning

- Rådet ombeds att tydliggöra vid de fall det finns specifika diskussioner på sammanträdena som de vill ha med till protokollet.



Kristianstads  
kommun

## Signerat dokument

Detta dokument är elektroniskt signerat av nedanstående och juridiskt bindande.

Michael Anefur

Leila Jönsson

Linus Wiberg