



Kristianstads kommun

PROTOKOLL

**KRF-
Kommunala Rådet för Funktionsnedsatta**

2017-02-23

Tid och plats: Klockan 13.15 – 15.35, Östra Kommunhuset

Ledamöter

Alice Back
Bengt Williamsson
Lena Evergren
Kalle Johnson
Roger Brolin
Anna Pettersson
Gert-Inge Svensson
Marie-Louise Evergren

Övriga närvarande

Marianne Eriksson (S) ordförande
Emelie Nyberg (M),
Anna-Kerstin Larsson, Kommunstyrelsen
Lars Sjöberg, verksamhetschef västra området, § 5
Susanne Rosenström, verksamhetschef Stöd- och serviceenheten, § 6
Anna Falkenstam, ekonomichef, § 8
Charlotta Sandahl, sekreterare

Justerare: Kalle Johnsson

Paragrafer som protokollet omfattar: §§ 1 - 9

Underskrifter:

Sekreterare Charlotta Sandahl

Ordförande Marianne Eriksson

Justerare Kalle Johnsson

Charlotta Sandahl
Marianne Eriksson
Kalle Johnsson



§ 1 Mötets öppnande

§ 2 Val av justerare

Till justerare väljs Kalle Johnsson.

Informationen tas till protokollet.

§ 3 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

§ 4 Föregående protokoll

Inga synpunkter finns på föregående protokoll.

Informationen tas till protokollet.

§ 5 Ledsagning enligt socialtjänstlagen

Lars Sjöberg informerar om ansökan och genomförande av ledsagning.

Det finns en skillnad i lagstiftning enligt socialtjänstlagen och LSS. Skälig levnadsnivå anges socialtjänstlagen och goda levnadsförhållande anges i LSS.

När det gäller ansökan ser det olika ut beroende på om man bor i ordinärt boende eller på ett vård- och omsorgsboende:

I ordinärt boende ansöker personen själv om ledsagning. Ansökan lämnas till biståndshandläggare. Anhörig kan vara behjälplig med ansökan.

När man bor i vård- och omsorgsboende så vänder man sig till enhetschef för att ansöka om utökat bistånd i form av ledsagning.



Syftet med insatsen ledsagning är att möjliggöra att leva ett självständigt liv. Omfattningen kan variera beroende på vilket behov man har.

KRF anser att kortare tid än 7 dagar är rimligt för att underlätta för spontana aktiviteter. KRF framför också vikten av att ha goda språkkunskaper i svenska.

Informationen tas till protokollet

§ 6 Information från Stöd- och serviceenheten

Susanne Rosenström informerar om brukarundersökningar med pict-o-stat som genomförs av stöd- och serviceenheten. Syftet är att undersökningarna ska utformas så att alla ska kunna svara på egen hand. I år genomförs brukarundersökning för dem med daglig verksamhet och/eller gruppbostad.

Stöd- och serviceenheten arbetar med att utveckla förbättringsområdena. 2016 års undersökning visar att är en hel del som inte känner till genomförandeplanen. Det är inte heller klart på vilket sätt man varit delaktig i genomförandeplanen. 2017 kommer fokus ligga på att begreppet självbestämmande ska göras känt för kunderna.

Enheten arbetar med våld i nära relationer (VIP). VIP innebär att "jag" är en viktig person i mitt eget liv. 4 personer är utbildade som i sin tur har cirklar för kunder. Susanne återkommer med resultat när cirkarna är avslutade.

Stöd- och serviceenheten håller på att rekryterar nya chefer med erfarenhet av enhetens målgrupp. Även nya enheter håller på att startas upp.

Delaktighetsmodellen är viktigt att arbeta med i brukarföreningarna. Denna modell är evidensbaserad och visar på en ökad självständighet. Det är därför viktigt att fortsätta med detta arbete.

När det gäller personlig assistans har LSS-besluten ökat i kommunen i takt med minskning hos Försäkringskassan. Både antal personer med LSS-beslut och antal timmar har ökat.

Susanne svarar på frågan från KRF om vad som hänt med resursteamet. Resursteamet är en del av mobila stödet som finns under Stöd- och serviceenheten. Tidigare hade dessa kunder beslut om hemtjänst. Nu renodlas insatserna utifrån psykisk ohälsa. De kunder som inte har någon diagnos kan ev. komma i kläm. För att undvika detta krävs bättre samverkan kan behövas samt handledning.



Finns det möjlighet till att t ex få pedagogiskt stöd i syfte att bli mer självständiga. Susanne återkommer med svar om denna möjlighet fortfarande finns.

Informationen tas till protokollet

§ 7 Färdtjänst – rapport från politikerrådet Skånetrafiken

Marianne Eriksson informerar politikerrådets möte 161007.

Antal resor januari – augusti har ökat med 2 % jämfört med föregående år. Sjukresorna har ökat med 8 %.

9 av 10 kunder är nöjda med serviceresorna. Mål för upplevd trygghet är 75 %. I nuläget ligger det på 70 %.

2 dagar har ägnats åt punktlighet. Vill få upp det till 89 %.

JOJO Serviceresor har ökat från 30 000 till 45 000 resor per månad. Resenärerna är positiva till dessa resor.

Handläggningstid på färdtjänstillstånd är ca 48 dagar. Handläggningstiden förlängs om ansökan behöver kompletteras. För sjukresor är handläggningstiden 12 dagar.

Utökad kundundersökning under 2017.

Bättre samordning av fasta resor önskas av rådets ledamöter.

Upplevda avvikelser ska anmälas till kundtjänst för att de ska kunna åtgärdas.

Revidering av regler. Kristianstad har lämnat en del synpunkter. Kommunerna överlag positiva till förslaget. Förhoppningen är att reglerna ska gälla från den 1 maj 2017.

1 februari ny trafikstart och 182 nya fordon har upphandlats. 19 specialfordon och 2 elbilar.

Förarcertifiering genomförs. 70 % krävs för att bli godkänd.

Rådet lyfte fram uppfattningen om att attityder har försämrats.

Nuvarande serviceresors kunder resor på nuvarande taxor fram till 2019.



Övergång till olika biljettsystem sker succesivt. De olika systemen kommer att finnas kvar parallellt.

Nya avtalet ställer krav på minimilön, vilket styrs av kollektivavtal.

Informationen tas till protokollet

§ 8 Budget/Styrkort

Anna Falkenstam informerar om omsorgsnämndens bokslut 2016: – 6,9 mkr samt budget 2017.

Powerpointbilderna biläggs protokollet.

Informationen tas till protokollet

§ 9 Övrigt

- Referensgruppens minnesanteckningar

Frågor besvaras som framkommit från referensgruppen.

Slutrapport från tillgänglighetsarbetet från Birgitta Brännström Fors biläggs protokollet.

Ny hemsida för Kristianstads kommun lanseras den 15 mars.

- Nytt datum

Socialstyrelsen har en konferens den 6 april. Knut Thorstensson har anmält intresse att åka med.

Nytt datum för KRF bestäms till tisdagen den 11 april, kl. 13.15 (istället för den 6 april).

KJ E