



## Kommunala rådet för funktionsnedsatta 2021-04-15

Tid och plats: 13.15-15.15, Digitalt via Zoom

### Närvarande ledamöter och ersättare:

Bertil Andersson, Reumatikerförbundet

Alice Back, Afasiföreningen

Lena Evergren, DHR

Karin Petersson, Hjärt/Lung

Anita Persson, Demensföreningen

Knut Thorstensson, SRF

Jan-Åke Wendel, FUB

Bo Silverbern, KS

Torbjörn Sjören, SRF

### Övriga närvarande:

Camilla Palm (M), ordförande

Kristina Lindbåge (S), vice ordförande

Emma Gustafsson, sekreterare

Utses att justera: Jan-Åke Wendel

Paragrafer: §§ 10-15

Underskrift:

Sekreterare: Emma Gustafsson

Ordförande: Camilla Palm

Justerare: Jan-Åke Wendel



## § 10 Mötets öppnande

## § 11 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.  
Information tas till protokollet.

## § 12 Val av justerare

Till justerare väljs Jan-Åke Wendel.  
Informationen tas till protokollet.

## § 13 Föregående protokoll

Inga synpunkter på föregående protokoll.

## § 14 Skånetrafiken

Emelie och Luizianna presenterade sig och vad de arbetar med på Skånetrafiken.

Frågor och svar:

- Färdtjänst- sjukresor tar inte alltid hänsyn till ensamåkande/samordning. Särskilt viktigt i pandemitider.

Svar: Nu under pandemin så är det undantag och man ska max åka 2, men man försöker samordna så att man åker ensam.

- Man håller inte tiderna vid fasta resor

Svar: Chaufför ska alltid kontakta kund om tiden ändras, max 5 min före och 15 min efter. De får inte kontakta kund innan. Det är ett stressmoment för kunden om föraren kör fram innan tiden. Man har uppdaterat systemet så att man inte ska kunna köra fram tidigare. Om sådant ändå sker så är det viktigt att vi får kännedom om det.



- Varför samkör man inte personer som bor nära och ska till samma ställe.

Svar: Vi jobbar väldigt mycket med detta.

- Det behövs utbildning av bemötande vid funktionshinder. Ex vad hand i hand betyder.

Svar: Rutin vid hand i hand är att de inte ska lämnas ensamma utan att de ska vänta. De får inte lämna kunden vid en låst dörr. Man har utbildning om vad tjänsterna innebär som man får ett skriftligt prov på.

Tjänsten följer inte kunden utan ska bokas som tilläggstjänst. Även för synskadad ska tilläggstjänst bokas. Även viktigt om man sitter i rullstol att boka tilläggstjänsten när man bokar sin resa. Det får inte stå med i bokningen att kunden är synskadad på grund av sekretess.

Det är inte lätt för chaufförerna att veta hur de ska bemöta alla kundernas olika funktionsnedsättningar, men skulle kunna stärkas under chaufförernas utbildning.

- Viktigt att förarna talar begriplig svenska.

Svar: Under utbildningen använder de utbildningsböcker som gäller i hela Sverige. Det är tre prov man gör på Skånetrafiken innan man får köra. Tar det vidare.

- Åka över länsgränserna

Svar: Politiskt beslut, men man arbetar för att hitta en lösning på det. Man har även fått titta individuellt på lösningar för kunder.

- Att man skickar ut påminnelser innan färdtjänsttiden går ut.

Svar: Vi har möten med andra färdtjänstenheter i Sverige och försöker nå ut till kunder. Man har inte uppfattat detta som ett problem. Man handlägger nu så snabbt att vi därför anser att påminnelserna inte behövs.

Kundtjänst ska vara behjälplig med ansökan om man har en synnedsättning.



Regler för serviceresor finns på hemsidan längst ned. Man kan ringa till kundtjänst och få ansökningar hemskickade om man inte har någon dator. Samt mer info kring serviceresor och färdtjänst.

-Förare vet inte hur de ska hantera när en kund har hund.

Svar: Vi tar den frågan med oss

- Är chaufförerna certifierade?

Svar: Alla förare är det idag.

---

-Önskas studiebesök när kundcenter är färdigt i Hässleholm.

-Önskvärt att även Skånetrafiken får träffa och höra om olika funktionsnedsättningar. Hur de är att leva med dessa och vad de kan medföra för risker med mera.

Resorna ökar och man är nu nästan tillbaka där man var innan pandemin, vilket gör det svårt, när vi ska utgå från ensamåkning under pandemin.

Ta kontakt med kundtjänst direkt när det uppstår problem, man ska inte vara rädd för att höra av sig till oss.

## § 15 Frågor och svar

- Vid uppdelning av hemtjänstens personal i service- och omsorgspersonal undrar vi hur det kommer att fungera för personer som behöver ledsagning för inköp eller andra aktiviteter. Hur löser man detta med ledsagning vid icke ordinarie arbetstid?

Svar: Ledsagning ska utföras på samma sätt som idag så det ska inte vara någon skillnad.

- Det finns en otrygghet i att släppa in personer som uppger att de kommer från hemtjänsten för de vårddagare som inte kan se deras legitimation. Önskvärt att de får ett mail eller sms med personalens namn och ungefärlig tidpunkt som den kommer.

Svar: Idag finns ingen struktur som medger sådan information, det är möjligt att sådant kan komma att utvecklas och då kunna kopplas så att det automatiskt går ett sms om kunden har anmält telefonnummer. Ett tips är att har man digitalt lås så ska man inte öppna för personalen utan låta dem gå in med hjälp av sin telefon, detta säkrar att rätt person kan komma in.



- Önskar uppdatering om hur det går med syn- och hörselinstruktörer.

Svar: Vi har inte tagit frågan vidare och det är inte aktuellt att inrätta den typen av tjänster, men det kommer att tas kontakt med Region Skåne för att upprätta dialog.

- Påminner om önskemål om särskild pool för ledsagning enligt SOL och LSS.

Svar: Noterar önskemålet, Camilla Gärdebring vet för lite om utnyttjandegrad för att kunna bedöma möjlighet. Hon lyfter frågan med verksamhetschefen. Men har inga löften om sådant till detta möte. (Knut meddelar Camilla vem "Kolla med Jönköping som har detta under många år".)

- Finns det kvalitetsundersökningar t ex öppna jämförelser från hela landet från inom särskilt boende och hemtjänst.

Svar: Ja, det finns. Vi bjuder in Katrin Nilsson som har mer information kring detta och en biståndshandläggare som kan ge svar på hur man fattar beslut.

- Får personal inom hemtjänst och särskilt boende kontinuerlig information om vikten av Covid-19 vaccinering? Hur många har valt att bli vaccinerade?

Svar: De har fått erbjudanden och när någon ändrar sig så möjliggörs vaccinering. Förvaltningen har inga särskilda satsningar på vaccineringsreklam, Regionen uppmanar alla medborgare att vaccinera sig.

Ett stort antal har tackat ja till erbjudandet om vaccinering, men arbetsgivaren har ingen statistik på antal som faktiskt vaccinerats då detta inte är information vi får.

- Har man som vårdtagare rätt att vägra hjälp av personal som inte är vaccinerade?

Svar: Arbetsgivaren har inte rätt att ställa frågan om medarbetare har vaccinerats sig eller kräva att medarbetare vaccinerar sig. Som vårdtagare kan man alltså inte få information från utföraren om den personal som kommer är vaccinerad eller ej och man kan heller inte kravställa att få insats från vaccinerad personal.

- Enligt en ny regel måste man visa legitimation för att åka serviceresor och arbetsresor. Det är en risk för personer som inte förstår hur man skall handskas med en legitimation och de kan då utsättas för fara i form av bedrägerier.



Önskemål att gå tillbaka till att endast namn och de fyra sista siffrorna behöver visas.

Denna fråga får lyftas till Skånetrafiken genom kundråd som finns. Här är KRF representanter och kan lyfta detta. Detta kan även lyftas det i politikerråden som finns.

Svar från Skånetrafiken: Man har lämnat ut sitt namn och siffror och därför har beslut tagits att man ska visa legitimation. Tar problemet med sig. Frågan är lyft. Man har kört personer fel samt har man kört personer som åkt på annans färdtjänst och därför har detta införts.

---

Arvode ska utgå vid avsyning av ritningar med mera.

Förmöten: Anser att arvode ska täcka för dessa möten. Eftersom de mötena är frivilliga utgår inget arvode. Föreningsbidragen ska i så fall täcka. Camilla Palm undersöker om det är möjligt att söka bidrag för Funktionsrätt i Kristianstad för detta.

Angående KLK, kommer inte flyttas utan rådets godkännande. Vi vill få ut så mycket som möjligt av råden. Däremot skulle det ur vår synpunkt vara bra om råden ligger hos KLK då frågor rör sig över hela kommunens förvaltning och bolag.