



Kommunala rådet för funktionsnedsatta

2022-02-10

Plats och tid Digitalt via Zoom, 13:15-16:10

Ledamöter Lena Evergren DHR Anita Persson Demensföreningen Knut Thorstensson SRF
Jan-Åke Wendel FUB Karin Petersson Hjärt/Lung Mikael Andreasson Unga Funkisar Skåne

Ersättare Torbjörn Sjörén SRF Sven-Erik Andersson HRF

Bo Silverbern KS Agneta Wandefors Hörström KS

Övriga närvarande Camilla Palm Ordförande Alf Öien Ers Vice Ordf Ingrid Karlsson Ers Ordf
Erika Frank Sekreterare

Utses att justera Jan-Åke Wendel

Justeringens tid och plats Digital justering

Paragrafer 1-7

Sekreterare Erika Frank

Ordförande Camilla Palm

Justerare Jan-Åke Wendel



Kommunala rådet för funktionsnedsatta

Sammanträdesdatum

2022-02-10

KRF § 1

Godkännande av dagordning

Dagordning godkänns med tillägg till punkten övrigt, Renhållning.
Informationen tas till protokollet.

Val av justerare

Jan-Åke Wendel väljs till justerare. Information tas till protokollet.

Föregående protokoll

Inga synpunkter på föregående protokoll, läggs till handlingarna.



Sammanträdesdatum

Kommunala rådet för funktionsnedsatta

2022-02-10

KRF § 2

Digital utrustning

Andréas Persson pratade om den digitala utrustningen som finns inom Omsorgsförvaltningen och vad som kommer att komma framöver.

2022 så kommer man att starta bredinförande av digitala läkemedelsautomater. Man har idag 10 stycken som under 2021 varit ute som test. Man får som kund påminnelser på när man ska ta sitt läkemedel. Upphandling pågår med att fortskrida genomförandet.

Slutföra införandet av de digitala läkemedelsskåpen som finns i hemtjänst, vård- och omsorgsboende och funktionsstöd. I hemtjänsten öppnar man skåpen med telefon, precis som med det digitala låset. I vård- och omsorgsboende och funktionsstöd så öppnas dem med personalens passer-kort/siths-kort. Med dessa inloggningar kan man alltid se vem som varit inne i bostad eller i skåpet.

Man har genomfört en upphandling om att byta alla boendelarm i servicebostäderna där man haft gamla system. Påbörjat 2 stora boenden redan och fortsätter i prioritetsordning som man arbetat fram.

Man har även genomfört en upphandling av trygghetslarmen som finns inom hemtjänsten. De nuvarande larmen är ca 5-6 år gamla och det finns idag lite modernare larm. Man håller på att teckna avtal med leverantören och man ska sedan succesivt byta ut ca 2500 trygghetslarm.

Arbetet med att sätta digitala lås på de fastigheter där det finns hemtjänstkunder fortsätter. Man har ett bra samarbete med fastighetsägarna och man har idag installerat låsen på ca 25-50 ställen.

Det finns ett digitalt forum där man lyfter frågor som kommer ute från verksamheten. Man omvärldsbevakar, får tips från andra kommuner, företag som kommer och visar sina produkter mm.

Man har under 3 år ansökt som stimulansmedel för att kunna påskynda den digitala utvecklingen. Man har 2022 förväntningar på att få 1,5 miljoner i statliga stöd. Man har varit duktig på att spendera och investera dessa pengar så man har inte behövt lämna tillbaka något. Man håller också på att installera wifi i alla gruppboendestäder. Det finns idag i de gemensamma ytorna men inte inne på rummen. Nu när det ska bytas larm ska man samtidigt



Sammanträdesdatum

Kommunala rådet för funktionsnedsatta

2022-02-10

kolla på detta för att larmen ska fungera ordentligt.

Man undrade över hur man arbetar med streaming av hörapparat som ersätter dagens slingor. Det är inget man jobbat med men kommer kanske senare.

Man hade frågor kring de digitala låsen och vilken säkerhet dessa har samt vad gäller med försäkring. Låsen sin finns uppfyller normen SSF (Stöldskyddsföreningen) 1075 "Distribution, lagring och användning av digitala nycklar". Får man inbrott så går detta via sin egen försäkring. Det görs då en utredning på vilket sätt inbrottet skett. Vi kan se vem som gått in vilken tid via låset i våra loggar. Man har sedan innan kollat med leverantören och det har aldrig hänt att obehöriga har kommit in via de digitala låsen. Telefonen som man låser upp med har man bara på arbetstid och förvaras i grupplokalen för det hemtjänstområdet. Det finns även en 2-faktorsinloggning i mobilerna vilket gör att om man skulle tappa mobilen så kan ändå ingen använda den för att komma in. Identifieringen är personlig genom en tag som man dockar på telefonen och sedan får man identifiera sig med en 6-siffrig kod. Det är även personlig inloggning i alla appar som används.

Om man upplever problem med sitt digitala lås så ska man felanmäla detta till Tekniska Larmgruppen.



Sammanträdesdatum

Kommunala rådet för funktionsnedsatta

2022-02-10

KRF § 3

Skånetrafiken

Luiziana och Malin från Skånetrafiken informerade oss om färdtjänst. Bildspel bifogas.

Det finns många domar som är vägledande, vilket blir rättspraxis. Hur domstolen dömer förändras vilket gör att även besluten förändras över tid. När man ansökt om färdtjänst får kunden ett bekräftelsebrev att man tagit emot ansökan, handläggningstid på ca 30 dagar och att man kommer kontakta kunder för kompletterande frågor. Detta är ett viktigt samtal för att få in de kompletterande uppgifter man kanske inte fått ner i ansökan. När handläggaren har gjort en bedömning så skickas en kommunikering ut med ett preliminärt beslut, där man har chans att komplettera med fler uppgifter, därefter får man ett beslut. Sedan är färdtjänsten inget som man förlänger utan det räknas alltid som en ny ansökan. När man gör en ny ansökan kanske man inte har rätt till färdtjänst igen och detta beror på att något i rättspraxis har ändrats.

De flesta, ca 80 %, får beviljad färdtjänst. Man måste följa lag och praxis, vara objektiv i sina bedömningar.

Man har börjat med ledsagning på de större stationerna. Man hade synpunkter på att det inte fanns på de mindre orterna. Och det stämmer, man har börjat på de större orterna och man försöker utveckla det även på de mindre orterna.

Man undrade vem det är som tolkar det snävare i bedömningarna. Man har när lagen skrivits vetat om att det kommer att finnas tillgänglighetsanpassningar framöver vilket gör att det kommer finnas färre personer med färdtjänst och att praxis ändras över tid, som också avgör besluten. Man kan åka inom hela Skåne om man får färdtjänst samt med servicereskortet, detta är inte lagstadgat utan det är politiker som gjort den generösare tolkningen. Man kan också vid särskilda fall bevilja resor även kommungränsen för t.ex. arbete. Gäller det andra resor t.ex. nöje eller annat får man ansöka om Riksfärdtjänst. Man har på politikerråden framfört att det är ett stort bekymmer och att det togs beslut om detta utan att informera kom-



Sammanträdesdatum

Kommunala rådet för funktionsnedsatta

2022-02-10

munen. Man undrade också hur kommunens handläggare blir informerade om hur besluten förändras. Man har olika forum man träffas i, t.ex. politiker- eller tjänstemannaråden där detta informeras om.

När är det rimligt att man gör sin nya ansökning, ges man tid för omställning och får kommunen information om vad vi kan göra. Ca 1-2 månader innan beslutet går ut, är det bra att lämna in en ny ansökan. Kund får själv meddela kommun om man blivit av med färdtjänsten.

Om man märker att praxis och tolkningar blir för snäva måste man ta problemet längre upp i organisationerna med regionpolitiker och nationella politiker för att kunna göra en lagförändring.

Man ser också ett problem att chaufförerna ofta betar sig illa mot den som reser, pratar i telefon osv. Då ska man felanmäla detta till kundtjänst, uppge vilken resa det rör sig om så tar dem det vidare. Ser man att det inkommit flera anmälningar mot samma förare så tas detta upp och en utredning görs. Man upplever också att man som kund inte vågar ringa för att man är rädd för vad det kan få för konsekvens för en själv nästa gång man ska åka med samma förare.



Sammanträdesdatum

Kommunala rådet för funktionsnedsatta

2022-02-10

KRF § 4

Brukarundersökning

Elisabeth Wemmenborn arbetar som verksamhetsutvecklare inom Funktionsstöd. Visar bildspel som bifogas protokollet.

Om man behöver hjälp med enkäten så finns det frågeassistenter. God man, ställföreträdare eller anhörig kan inte hjälpa till men vill lägga till detta som förslag att även dessa kan hjälpa till. Elisabeth tar det vidare till SKR som ansvarar för blanketten.

Man undrade om förvaltningen gör enkäter till god man eller anhöriga? Myndighetsenheten följer upp detta. Har uppfattat det som att man har en telefonintervju med utvalda personer så det är inte till alla, urval oklart. Ordförande kollar uppföljning och resultat på detta med myndighetsenheten eller planeringsenheten.

Man undrade om det inte göra enkätundersökningar för dem som har hemtjänst osv och detta görs i den undersökning som heter Öppna jämförelser. Den har dock inte kunnat genomföras då det blivit ett upphandlingsfel under 2021 så undersökningen har inte blivit gjord någonstans i Sverige. Man kommer förhoppningsvis kunna genomföra den under våren 2022.



Kommunala rådet för funktionsnedsatta

Sammanträdesdatum

2022-02-10

KRF § 5

Tollaregården

Nihad Hodzic, verksamhetschef inom Funktionsstöd.

Presenterar ett tjänsteutlåtande som inte tagen till nämnden ännu, utan man har önskemål om att få med ärendet på nästkommande nämnd i mars om det är möjligt. Detta utgör då fortfarande ett arbetsmaterial som inte kan bifogas protokollet utan sammanfattas kort.

Man har sett en trend de senaste åren att man rör sig från serviceboende till gruppboende pga. ökat omvårdnadsbehov i alla åldrar. Man vill nu med detta som bakgrund öppna upp 5 platser på Tollaregården, för att de personerna med omfattande omvårdnadsbehov ska kunna få en bättre vård i form av undersköterskor och till viss del kanske även pedagogisk personal. Man har i dagsläget nio beslut som inte är verkställda, samt 15 kunder i byteskö som vill komma till en gruppboende.

Rådet ser positivt på denna förändring och fackliga organisationer ställer sig också positivt till detta. Det öppnar också upp för att andra som väntar på plats på ett gruppboende.



Sammanträdesdatum

Kommunala rådet för funktionsnedsatta

2022-02-10

KRF § 6

Ordförande informerar

Presidiet har varit på möte i Arkelstorp angående Tollaregården och man hade en bra dialog kring behovet. Det är bra att man utnyttjar de resurser man har i kommunen.



Sammanträdesdatum

Kommunala rådet för funktionsnedsatta

2022-02-10

KRF § 7

Övriga frågor

Gångtunnel

Personer med epilepsi får känningar när man går förbi eller igenom tunneln. Tunneln är utformad på detta vis utifrån att man sett att det missbrukas droger och annat i denna passage. Har man synpunkter på det får man vända sig till Tekniska förvaltningen, det kan göras digitalt.

Syn- och hörselinstruktörer

Förvaltningschefen har kontakt med Regionen samt att man ska kompetensutveckla personalen och då gäller det främst inom hemtjänsten. Man ligger efter i planering pga. pandemi men man hoppas att kunna genomföra detta snart. Man behöver kolla på vem som kan genomföra utbildningen och vilka som ska ha kompetensen. Enkla knep som rådet tipsar om är att vända sig mot personen man talar med så att denne kan läsa läpparna, personalen kan artikulera bättre mm. Ordförande frågade om vi kan använda rådet för hjälp i det vardagliga. Det är inga problem.

Digitala inköp

Är detta efter behov eller kommer det att gälla alla. Det är enbart för dem som har inköp som insats, där det kommer att ske digitalt. För de som har inköp som social kontakt ändrar man inte utan den kontakten kommer bevaras. Utvärdering kommer ske och personal ska utbildas.

Vaccination

Vi kan inte som arbetsgivare bestämma att man måste vaccinera sig, vi kan bara uppmana och uppmuntra. Nämnden har fattat beslut att man får vaccinera sig på arbetstid alternativt få ersättning när man gör det på fritiden. Det gäller både för covid och säsongsinfluensa.

Man undrade om det är särskilda regler kring gruppboende med vaccinationer och karantän. Man har som anhörig till boende fått reda på att man varit tvungen att sitta i karantän längre än nödvändigt. Ordförande kollar med verksamhetschef och återkommer.



Sammanträdesdatum

Kommunala rådet för funktionsnedsatta

2022-02-10

Skånetrafiken

Man tog upp att man i Trafiknämnden i Skåne skulle intervjua kunder som har kontakt med Skånetrafiken. Ordförande har inte fått information om detta men ska ta reda på mer och återkomma. Framöver vill man att tjänstemannen som är kopplad till färdtjänsten kommer till KRF.

Renhållning

Går inte längre ut sms men man kan använda sig av en app som man tycker är jättebra. Den är lätthanterad och man kan se långt framöver.
