



Omsorgsnämnden

2022-02-23

Plats och tid Östra kommunhuset D 503 13:00 – 15:35, mötet ajournerat 15:35 – 15:45

Beslutande	Camilla Palm (M) Ordförande Helene Åkesson (L) Bo Kron (S) Anders Nilsson (SD)	Kristina Lindbåge (S) Vice ordförande Ingrid Karlsson (C) Tommy Carlsson (S) Anita Reimers (SD)	Torgil Rundcrantz (M) Elsebeth Lemche (KD) Alf Öien (S)
Ersättare	Sebastian Butfors istället för Ulrika Tågström (M) Sylvia Olander istället för Henric Colliander (SD) Pontus Tallberg (L)	Elisabet Disley istället för Lisbeth Thorsson (L) Lorna Molin (S) §§ 17-24	Håkan Englund (SD) istället för Malin Kemgren (SD) Eva Nilsson (V)
Övriga närvarande	Camilla Gärdebring Förvaltningschef Helena Back § 24 Ekonomichef	Emelie Josephsson Nämndsekreterare Ingrid Magnusson § 24 Planeringschef	Nicolaj Håkansson § 23 Verksamhetschef
Utses att justera	Kristina Lindbåge		
Justeringens tid och plats	Digital justering		
Sekreterare	Emelie Josephsson	Paragrafer	17-30
Ordförande	Camilla Palm		
Justerare	Kristina Lindbåge		



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 17

Fastställande av dagordning

Beslut

- Ärende 14, Information gällande informationssäkerhet vid migrering till M365, läggs till dagordningen. Dagordningen fastställs.

Upprop

- Se sidan 1.

Val av justerare

- Kristina Lindbåge (S) väljs till justerare för dagens protokoll.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 18

Informationsärenden omsorgsnämnden

Änr ON 2022/1

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning

- Månatlig rapport om kösituationen på vård- och omsorgsboende samt korttidsboende 220218
- Information från ordförande
*Nämnden delgavs information om att ordförande och vice ordförande varit i Arkelstorp och träffat bygde- och pensionärsföreningar gällande Tollaregården.
Ordförande och vice ordförande har haft möte med Kommunal kring nattarbetstidsmättet.*
- Information från förvaltningschef
Nämnden delgavs aktuell information gällande Covid 19, samt information om avtalet för digitala inköp



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 19

Anmälan av delegeringsbeslut till omsorgsnämnden

Änr ON 2022/2

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna
-

Sammanfattning

- Avtal 220107 - 220203
- Återbesättandeprövningar 220223
- Avtal Digitala matinköp

Sekretessbelagda delegeringsbeslut

(Dessa handlingar finns att tillgå i en särskild pärm).

- Delegeringsrapporter på fattade beslut 2022-01-01 – 2022-01-31 inom SOL (socialtjänstlagen) och LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Det kan till exempel gälla beslut om hemtjänst, vård- och omsorgsboende och insatser enligt LSS.
- Beslut om bostadsanpassning 2022- 01-01-2022-01-31



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 20

Synpunkter från informationsmöte för KPR och KRF

Änr ON 2022/3

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Referensgruppen lämnar inga synpunkter på nämndens handlingar.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 21

Protokoll Förvaltningsövergripande samverkansgrupp

Änr ON 2022/4

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Protokollet 2022-02-16 delges muntligen. Nämnden får ta del av protokollet vid nästkommande sammanträde.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 22

Meddelanden/delgivningar/rapporter till omsorgsnämnden

Änr ON 2022/5

Beslut

- Informationen läggs till protokollet.

Sammanfattning

- Beslut KSAU 2022-02-02; Digital färdplan för Kristianstads kommun 2022-2025
- Remiss: Förstudie Härlövs ängar och backar
- Meddelande från IVO
- Inspektionsmeddelande Arbetsmiljöverket
- Nyheter om rapportering av ej verkställda beslut
- Protokoll:
Omsorgsnämndens särskilda utskott 2022-02-17



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 23

Organisatorisk uppdelning av hemtjänstinsatserna service och omvårdnad, intern regi

Änr ON 2020/287

Beslut

- Besluta om teamuppdelning av service- och omsorgsinsatser i intern regi.

Reservationer

Socialdemokraterna reserverar sig skriftligt mot beslutet enligt följande:

”Socialdemokraterna menar att de omorganisationer som sker i verksamheten ska grundas i att stärka kvaliteten för de omsorgen finns till för. Förslaget är sprunget ur nedskärningar på 4 miljoner kronor och uppdelningen av två team innebär att risken ökar för försämrad personalkontinuitet. Vi ser hellre en satsning i hemtjänsten som bygger på modeller om personcentrerad vård med tvärprofessionella team”.

Protokollsanteckning

Eva Nilsson (V) lämnar följande protokollsanteckning:

”Omsorgsförvaltningen förslag gör, enligt vår åsikt, hemtjänsten mera avhumaniserad och mindre mänsklig. Chans till mellanmännsliga kontakter som motverka känsla av ensamhet och välbefinnande, värden som betonas i styrkort och värdighetsgaranti, minskar. Vi ser ingen förbättring för kunden i förvaltningens förslag!

Vi ser också en risk för ökat flöde av personal hos kunden och att löpandebandsprincipen tar ett ökat grepp om hemtjänsten!”

Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2022-02-23

Omsorgsnämndens behandling

Yrkanden

Socialdemokraterna yrkar på avslag.

Beslutsgång

Ordförande ställer förvaltningens förslag mot Socialdemokraternas avslagsyrkande och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

Sammanfattning

Omsorgsnämnden ansvarar för att tillgodose medborgarnas behov av insatser för att klara den dagliga livsföringen (enligt Socialtjänstlagen) om de inte kan tillgodose dem på egen hand eller få dem tillgodosedda på annat sätt.

I dagsläget finns det 16 enheter inom hemtjänsten. 15 av dem utför insatser dag- och kvällstid och en av dem utför insatser nattetid. Storleken på enheterna varierar i antalet utförda timmar och i antal medarbetare.

Personalen vid de olika enheterna är undersköterskor, vårdbiträde med utbildning och vårdbiträde utan utbildning. Det blir allt svårare att rekrytera personal med utbildning. Detta parallellt med att komplexiteten i utförandet ökar. Fler och fler av de äldre har behov av avancerad vård och omsorg.

Svårigheten att rekrytera personal med utbildning är nationell och en av de svåra utmaningar som omsorgen/vården står inför.

För att möta detta på ett så bra sätt som möjligt krävs att vi organiserar arbetet på ett smart sätt. Ett led i det är att dela hemtjänsten i två team, där

Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2022-02-23

det ena teamet utför omsorgsinsatser och det andra teamet utför serviceinsatser.

Det ger båda teamen möjlighet att kompetensutveckla personalen inom sitt respektive område. Det leder till en bättre arbetsmiljö, högre kvalitet på det som utförs, ökad kontinuitet och bättre förutsättningar för att tillgodose behov av vård och omsorg hos en växande andel äldre.

Cirka 20 % av det totala antalet timmar inom hemtjänsten är att betrakta som service-insatser. Till serviceinsatser räknas städ, tvätt och inköp.

Delegerad hälso- och sjukvård hör samman med omsorg/omvårdnaden och skulle vid en uppdelning i team utföras av omsorgsteamet. Det kan idag vara ett bekymmer att få tillräckligt många personal som kan motta en delegering för att planeringen skall kunna göras på ett optimalt sätt.

Konkret innebär det att ett färre antal personal behöver delegeras. Detta är en fördel inte bara för hemtjänsten utan också för hälso- och sjukvården. Varje delegering som skall göras tar tid för legitimerad personal.

I hemtjänsten arbetar idag ca 500 personer. Vid en uppdelning i team skulle 35-40 av dessa arbeta i serviceteamet. Utifrån nämndens beslut om Digitala inköp vore det en fördel om uppdelningen kan ske parallellt med införandet av Digitala inköp. Detta med anledning av att införandet av Digitala inköp initialt kommer att kräva utbildning av den personal som skall utföra dem. Det vore då en fördel om man istället för att utbilda samtliga 500 anställda kunde utbilda enbart de som arbetar/kommer att arbeta i serviceteamet.

Vid en uppdelning kommer det att bygga på frivillighet kring vilket team enskild medarbetare vill tillhöra oavsett utbildning/kompetens. Vid stort intresse för att tillhöra serviceteamet kommer urval att ske utifrån kompetens i syfte att säkerställa omsorgsinsatsernas utförande.

Hemtjänsten har under flera år haft att hantera ett stort budgetunderskott samt ett ej uppnått kundtidsmål.

Succesivt har budgetunderskottet minskat för att 2019 vändas till ett budgetöverskott.

Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

En uppdelning av service och omvårdnad ger förutsättningar för att fortsatt vara resurseffektiva och ha en budget i balans. Vilket annars kommer att vara svårare över tid utifrån begränsningar i hur insatser hos kund kan planeras ut.

Förvaltningen har inför en eventuell teamuppdelning omvärlds bevakat och tittat på andra kommuner som har det uppdelat. Helsingborgs kommun är den kommun i Sverige som var först ut. De delade redan 2001/2002. Eskilstuna genomförde en uppdelning 2019. Den samstämmiga bilden är att detta är något som behöver göras för att kunna upprätthålla en hög kompetensnivå på samtliga insatser och därmed en hög kvalitet på både service och omsorg.

Nämnden tog i mars månad 2021 följande beslut:

- Skjuta fram införandet av uppdelningen av service/omvårdnad i interna organisationen till dess att hemtjänsten har balanserat efterverkningarna av pandemin.
- Personalkontinuiteten ska följas upp samt följa hur vi tryggar utbildning för servicemedarbetarna.

Utifrån ovan så ser förvaltningen idag, i dialog med Kommunal och Vision, att hemtjänsten är rustade för att genomföra förändringen teamuppdelning av service- och omsorgsinsatser.

Vid en eventuellt ökad smittspridning och ökad belastning på verksamheten så får genomförandet anpassas för att upprätthålla en god arbetsmiljö.

Personalkontinuiteten följs sedan april 2020 på månadsbasis för varje enhet samt för hemtjänsten som helhet.

Övergripande Risk- och konsekvensanalys (RoK) ur ett arbetsmiljöperspektiv med tillhörande handlingsplan är genomförd tillsammans med fackliga parter (Kommunal och Vision), se bilaga.

Frågan om uppdelning är samverkad på Lokal samverkan 2021-11-24. Kommunal och Vision ställer sig eniga till en uppdelning, se bilaga utdrag ur protokoll.



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2022-02-23

Risکانالys ur ett kundperspektiv är upprättad, se bilaga.

Processplan upprättad, se bilaga.

Arbetsgivaren har upprättat dokument Positiva konsekvenser av en uppdelning i syfte att belysa arbetsgivarens syn på de positiva konsekvenser som kan komma av en uppdelning, se bilaga.

Uppföljning/utvärdering

Genomförd förändring följs upp ett år efter genomförande och utvärderas efter två år.

Återkoppling till nämnden efter uppföljning/utvärdering.

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Besluta om teamuppdelning av service- och omsorgsinsatser i intern regi

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande Uppdelning i team av hemtjänstinsatserna service och omsorg intern regi.

Övergripande Risk- och konsekvensanalys (RoK) ur ett arbetsmiljöperspektiv med tillhörande handlingsplan.

Utdrag ur protokoll Lokal samverkan.

Risکانالys ur ett kundperspektiv.

Processplan.

Dokument Positiva konsekvenser av en uppdelning.



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2022-02-23

ON § 24

Årsredovisning omsorgsnämnden 2021

Änr ON 2022/38

Beslut

- Omsorgsnämnden godkänner årsredovisningen för 2021

Omsorgsnämndens behandling

Kristina Lindbåge (S) lämnar följande protokollsanteckning:

”Bokslutet för 2021 redovisar ett resultat på 40 miljoner kronor plus för omsorgen. En mer offensiv budget, vilket var vad Socialdemokraternas budgetförslag innebar, med ändå ett vidmakthållet mål om 2 % överskott i driftsbudgeten, hade inneburit kraftfulla satsningar inom omsorgen. Här behövs såväl återhämtning som nysatsningar efter pandemin så som fler medarbetare i hemtjänsten, och ökad andel specialistutbildade sjuksköterskor.

Omsorgen om varandra är det viktigaste vi har. Vi ska ta hand om de som tar hand om de äldre. Därför behöver investera i arbetsmiljön.”

Sammanfattning

Omsorgsförvaltningen överlämnar härmed årsredovisning avseende verksamhet och ekonomi samt uppföljning av styrkort för 2021.

Uppföljning av nämndens styrkort visar att förvaltningen uppnådde måluppfyllelse i perspektiven medborgare, utveckling och ekonomi, medan måluppfyllelse uppnåddes delvis i perspektivet medarbetare. Avvikelsen mot budget visade ett överskott på 40 mkr (2,3 %).



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2022-02-23

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Omsorgsnämnden godkänner årsredovisningen för 2021

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2022-02-07

Uppföljning av nämndens styrkort, bilaga 1

Ekonomiskt resultat 2021, bilaga 2

Covid-19 Kostnader 2021, bilaga 3

Volymer 2021, bilaga 4

Statsbidrag 2021, bilaga 5

Investeringar 2021, bilaga 6

Uppföljning per verksamhet 2021, bilaga 7

Personalrapport 2021, bilaga 8

Personalstatistik 2021, bilaga 9

Personalstatistik sjukfrånvaro 2021, bilaga 10

Årsredovisning ON styrkort 2021, bilaga 11

Årsredovisning ON text 2021, bilaga 12



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 25

Upphandling driftentreprenad för vård och omsorgsboende

Änr ON 2022/36

Beslut

- Uppdra till förvaltningen att upphandla drift för Amalia, Christiansro och för Sommarlustvägen.

Reservationer

Socialdemokraterna reserverar sig skriftligt mot beslutet enligt följande:

” Socialdemokraterna ser nu möjligheten att överta driften i egen regi. Ett sådant återtagande innebär ett samlat grepp om behoven av boendeplatser och rådigheten över innehåll i verksamheten med kvalitet som övergripande mål. Ett återtagande i egen regi innebär att omsorgen som arbetsgivare kan erbjuda heltid som norm och minska ofrivillig deltid vilket ger bättre förutsättningar för ett jämställt arbetsliv.”

Protokollsanteckning

Efa Nilsson (V) lämnar följande protokollsanteckning:

”Vänsterpartiet vidhåller sin uppfattning att omsorgsnämndens verksamheter ska bedrivas i kommunal regi, utan vinstintressen !”

Omsorgsnämndens behandling

Yrkanden

Socialdemokraterna yrkar på avslag.



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2022-02-23

Beslutsgång

Ordförande ställer förvaltningens förslag mot Socialdemokraternas avslagsyrkande och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

Omröstning

Omröstning begärs och verkställs. Nämnden godkänner följande beslutsgång:

Ja - bifall för förvaltningens förslag till beslut.

Nej - bifall för Socialdemokraternas avslagsyrkande.

Med 11 ja röster Camilla Palm (M), Sebastian Butfors (M), Torgil Rundcrantz (M), Elisabeth Disley (L), Helene Åkesson (L), Ingrid Karlsson (C), Elsebeth Lemche (KD), Anders Nilsson (SD), Anita Reimers (SD) Håkan Englund (SD), Sylvia Olander (M), och 4 nej röster Kristina Lindbåge (S), Bo Kron (S), Tommy Carlsson (S), Alf Öien (S), beslutar nämnden enligt förvaltningens förslag till beslut.

Sammanfattning

Omsorgsnämnden beslutade 2019-01-17 om upphandling av drift på vård- och omsorgsboenden Christiansro med 44 platser och för Amalia med 36 platser. Avtal för Christiansro Östra Boulevarden och för Amalia Lasarettboulevarden, löper ut 2023-09-01. Ny upphandling drift skall gälla from 2023-09-02

Omsorgsnämnden beslutade 2019-01-17 om upphandling av drift på vård- och omsorgs boende Sommarlustvägen med 54 platser. Avtal för Sommarlustvägen löper ut 2023-11-03. Ny upphandling drift skall gälla from 2023-11-04.



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

Arbetet påbörjas med utformning av upphandlingsunderlag som därefter fastställs av omsorgsnämnd, innan publicering.

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Uppdra till förvaltningen att upphandla drift för Amalia, Christi-ansro och för Sommarlustvägen.

Beslutsunderlag

Omsorgsnämndens tjänsteutlåtande 2022-02-02

Omsorgsnämndens beslut 2019-01-17



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 26

**Rapporteringskyldighet enligt 16 kap. 6 f §
Socialtjänstlagen av ej verkställda beslut enligt
Socialtjänstlagen (SOL) 4 kap. 1 § samt enligt Lagen
om stöd och service (LSS) 28 §.**

Änr ON 2022/23

Beslut

- Omsorgsnämnden beslutar att överlämna till kommunfullmäktige, kommunens revisorer samt IVO

Sammanfattning

Omsorgsnämnden rapporterar 31 december 2021, 42 st beslut som inte verkställts inom tre månader.

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Omsorgsnämnden beslutar att överlämna till kommunfullmäktige, kommunens revisorer samt IVO

Beslutsunderlag

Beslut enligt SOL: 8 st beslut som inte verkställts inom tre månader

Beslut enligt LSS: 21 st beslut som inte verkställts inom tre månader.

13 beslut enligt LSS med avbruten verkställighet

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2022-02-03



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 27

Redovisning av medborgarförslag

Änr ON 2022/28

Beslut

- Överlämna redovisning av medborgarförslag för perioden 2021-06-05 – 2022-02-03 till kommunfullmäktige.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har 2008-11-11 § 272 beslutat att överlåta till styrelsen eller annan nämnd att besluta i frågor som väckts genom medborgarförslag. Kommunfullmäktige har överlåtit till Omsorgsnämnden att besluta i ärenden som väckts genom medborgarförslag. Omsorgsnämnden ska till Kommunfullmäktige i april och oktober redovisa avgjorda och ej avgjorda medborgarförslag.

- Omsorgsnämnden har för perioden ovan ett avgjort medborgarförslag att redovisa:

Medborgarförslag - Boende för yngre personer med funktionsvariationer (LSS) i Tollarp. KF 2020-06-23 § 105. Änr ON 2020/271

Medborgarförslaget besvarades av omsorgsnämnden 2021-06-23.

- Omsorgsnämnden har för perioden ovan två ej avgjorda medborgarförslag att redovisa:

Medborgarförslag - Öppna konceptboende i Kristianstads kommun

ON § 27 Änr ON 2021/150

Medborgarförslag - Strategi för att införa stärkt rätt till personlig assistans

KF 2021-10-19 § 279 Änr ON 2021/222



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Överlämna redovisning av medborgarförslag för perioden 2021-06-05 – 2022-02-03 till kommunfullmäktige.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande, 2022-02-03



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 28

Information gällande informationssäkerhet vid migrering till M365

Änr ON 2022/61

Beslut

- Ta informationen till protokollet.

Sammanfattning

2022-02-28 migreras Omsorgsförvaltningen till M365. Fullskalig lösning för säker digital kommunikation så som e-mail, videosamtal och scanning kommer inte vara implementerat till 2022-02-28

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Ta informationen till protokollet.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2022-02-18



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 29

Information domar

Änr ON 2022/6

Beslut

- Domarna läggs till handlingarna

Sammanfattning

Domar

Förvaltningsrätten i Malmö 2022-01-11 , rättelse i mål nr 302-20

Förvaltningsrätten i Malmö 2022-01-20, i mål nr 7682-21

Förvaltningsrätten i Malmö 2022-02-02, i mål nr 148-22



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-02-23

ON § 30

Ärenden enligt lex Sarah

Änr ON 2022/7

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna

Sammanfattning

Anmälan till IVO