



Kommunala pensionärsrådet 2021-12-10

Tid och plats: 09.00-12.05

Närvarande ledamöter och ersättare:

Gun Åkers, PRO
Dagny Nilsson, PRO
Ann-Kristin Strömblad, PRO
Lars Olsson, PRO
Birgitta Sivtoft, SKPF
Sven Johansson, SKPF
Tommy Åkesson, SKPF
Ingvar Persson, RPG
Greta Nordquist, SPF
Gun Söderstedt, SPF
Gösta Rickardsson, SPF
Eva Andersson, SPF

Övriga närvarande:

Camilla Palm (M), ordförande
Alf Öien, ers vice ordförande
Jan Svensson, KS
Ingrid Karlsson, ers ordf.
Erika Frank, sekreterare

Ütses att justera: Birgitta Sivtoft

Paragrafer: §§ 40-50

Underskrift:

Sekreterare: Erika Frank

Ordförande: Camilla Palm

Justerare: Birgitta Sivtoft



§ 40 Mötets öppnande

§ 41 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.
Informationen tas till protokollet.

§ 42 Val av justerare

Till justerare väljs Birgitta Sivtoft.
Informationen tas till protokollet.

§ 43 Föregående protokoll

Inga synpunkter finns på föregående protokoll.
Informationen tas till protokollet.

§ 44 Statsbidrag

Heléna Back, ekonomichef, pratade om statsbidrag. Bifogar bildspel till protokoll.
Man undrade utifrån medarbetarperspektivet, vad händer när statsbidraget inte finns och vi har rekryterat ny personal. Man har pratat med Kommunledningskontoret om just detta och att vi behöver öronmärkta pengar för dessa personalkostnader.
Vad gäller färdtjänst så ser man en sänkning 2020 pga. pandemin och färre åkte. 2021 sker en ökning beroende på ensamåkningen. Har man synpunkter på färdtjänsten ska man kontakta Skånetrafiken för att rapportera det.

§ 45 Avsiktsförklaring

Magnus Granholm, verksamhetschef gemensam service som startade för snart 1 år sedan.
Bifogar bildspel till protokoll.

Man undrade om Charlottesborg blir överflödigt nu när Blekedam tillkommer. Det vet man inte ännu utan man får se hur detta projekt först blir. Man undrade också var de 5700 måltiderna tar vägen. Dem ska gå överallt i hela Skåne, vet inte exakt var. De kommunen ska ha hämtar vi upp på Blekedam och distribuerar vidare. Man har ett pågående projekt där 160 stycken har kyld mat. Man väntar på utvärdering som kommer i mars-april nästa år. Man kommer även ha uppföljning på logistiken kring distributionen av kyld mat. Inget som kommer användas till VOBO. 2024 vill Regionen ha Blekedam i drift. Man undrade om vår process kommer läggas på is. Svaret är nej, den kommer att fortlöpa som vanligt. Ett hushåll som är med i projektet är väldigt nöjda.



§ 46 Vårdighetsgarantin, uppdelning av service- och omsorgsinsatser

Nicolaj Håkansson, VC Hemtjänst.

Vårdighetsgarantin, man upplever att det är mycket som inte lever upp till den, både inom vård- och omsorgsboende och hemtjänst.

- Personal använder sig av systematiskt arbetssätt för att förebygga skador/fall/trycksår som inte följs, vilket är väldigt aktuellt just nu med tanke på fallet på ett av våra boenden.
- Man får inte reda på att ny personal ska komma.
- Svårt att få tag på personalen mellan 8-16 om man behöver byta tid för insats då man fått förhinder. Detta är några synpunkter som framkommer.

Vårdighetsgarantin är ett fortlöpande arbete och ska finnas med i vardagen. Man har med det i årshjul så att det inte ska glömmas bort. Man jobbar med det förebyggande i vård- och omsorgsboende och i hemtjänsten. Man har Senior Alert som är ett kvalitetsinstrument, där man rapporterar bland annat undernäring, omsorg och hälso- och sjukvård.

När det gäller vård- och omsorgsboende är det klart lättare att meddela om det är förändringar kring personalen då det är samma. Det blir svårare med hemtjänsten då man på morgonen har flera sjukfall som snabbt måste ersättas och informationen kring detta inte når ur till alla berörda. Men man jobbar såklart för att detta ska bli bättre. När detta eller andra avvikelser sker är det jätteviktigt att ta kontakt med enhetschefen för att lämna dessa synpunkter för att det ska kunna bli bättre. Man tycker att det är svårt att få kontakt med hemtjänsten/enhetschefen. Det ska det inte vara, varje enhet har en telefon som är bemannad mellan 8-16 till just dessa samtal.

Man undrade hur ofta man blir informerad om garantin och denna tas upp 1 gång om året. Man får skriva på ett dokument att man tagit del av denna tillsammans med hantering av avvikelser, Lex Sarah mm. Man har olika forum som man jobbar med detta samt att alla enheter har olika förutsättningar. Man får heller inte glömma att man hanterar ca 4500-5000 insatser per dygn. Man undrade även hur många av sjuksköterskorna som var utbildade. Det finns ca 500 i hemtjänsten och ca 700 inom vård- och omsorgsboende, 85 % av dessa är utbildade som nationellt är väldigt högt. Man gör utbildningsinsatser för dem som inte är utbildade vilket gör att det under en tid blir en viss kvalitetssänkning. Man rustar även hemtjänstpersonalen med utbildningen Medvetet bemötande.

Om man då går över och pratar om uppdelningen av service- och omsorgsinsatser så är det svårt att rekrytera redan utbildad personal, vilket leder till att man gör denna uppdelning, för att använda kompetenserna vi redan har på ett rätt sätt. Man delar därför upp insatserna. Service där städ, tvätt och inköp kommer ingå. Ca 35-40 personer som jobbar i ett team och som då inte är undersköterskor men fortfarande har baskunskaperna och utbildas vidare inom områdena. Omsorgsdelen som har ansvar för just omsorgen och hälso- och sjukvårdsinsatserna där vi har den rätta kompetensen i form av undersköterskor. Man undrade hur man med den idag höga kontinuiteten, då det upplevs som att denna omorganisation inte kommer sänka den. Man har gjort omvärldsbevakning och denna metod har gjort att har minskat.



Man undrade också om någon annan kommun har genomfört detta tidigare. De kommuner man har omvärldsbevakat är Helsingborg som varit igång mellan 10-12 år samt Eskilstuna som varit igång sedan 2019. Man har valt dessa för att kunna ta lärdom av de olika skeden dem är i, inte för att kopiera någon av deras verksamheter utan att ta lärdom av hur dem har gjort och vad vi kan lära oss av detta. Man undrade hur många LOV-företag man har i Helsingborg. Det vet man inte men både service och omsorg drivs av intern regi, alltså inga LOV-företag. Eva påtalade att efter Lunds kommun gjort samma resa så blev det mycket bättre insatser för kunden då man kunde fokusera på det området man var bra på. Man undrade om det skulle finnas en kravspecifikation på vad som skulle göras men detta ska inte behövas du personalen jobbar utifrån ett biståndsbeslut. Sedan är det så att personal är behjälplig mot kund fast det inte ingår i beslutet. I vissa fall ska man kanske beställa fixar-tjänst.

§ 47 Tekniska Förvaltningen

Henrik Wester från Tekniska förvaltningen som har hand om byggnader, vägar, torg, vatten mm. Man fick ställa frågor om vad man ville inom området och nedan framkom.

- Prästallén, dras upp träd, ändring av gator mm. Det har inte hänt mycket där.
 - Man har gjort en provplantering som inte föll ut så bra, det kommer inte göras igen. Man har byggt om korsningen mot Snapphanevägen som blivit bättre. Man ska påbörja byggnation nu gällande utfarter infarter mot Prästallén. Man kommer också bygga om busshållplatser som timglas för att sakta ner trafiken, då man kör väldigt snabbt på denna väg. Man undrade också över trafikljus ut mot Snapphanevägen då man kan bli stående där väldigt länge. Det är inget som är klart i dagsläget.
- Årets ishalka – förståelse för att man inte kunnat hantera det men varit svårt att ta
 - Man har förståelse för att man inte har kunnat hantera det men det har ändå varit svårigheter att ta sig ut. Man följer en prognos som är svår att hantera när det ligger runt 0 grader. På vissa ställen stämde prognosen och på vissa ställen inte alls vilket gjorde att man inte kunde hantera det så bra överallt. Man har tyvärr inte utrustningen här för att kunna ta bort en isbark som bildats och salt hjälper bara till en viss del beroende på markvärmen. Man har en prioriteringsordning man måste följa när det gäller snöröjningen för att allt ska fungera som det ska. Man ringer in den personal som finns samt anlitar entreprenörer men man kan tyvärr inte tillgodose alla behov. "Knappen" för att få ut alla resurser kostar 600 000kr.
- Man önskar en bänk längs Blekingevägen för att kunna sätta sig att vila.
 - Henrik ska kolla om man kan sätta en bänk där. Ibland får man önskemål från Kristianstad City om att ta bort bänkar då man märker att dem är i en otrygg miljö eller att det blir en tillhållsplats som inte är så positiv.



- Pollare i innerstan.
 - Biltrafik som kör på gågatorna har försvunnit, byggt pollarna för att undvika detta och har varit väldigt effektivt. Man har lyckats lösa det med mobiltelefon så pollarna sänks ner genom att ringa ett samtal och sedan godkänner att man får köra in. Färdtjänst har OK att köra in men inte taxi. Man upplevde att folk körde in ändå upp på trottoaren för att komma förbi dem. Man var inledningsvis tvungen att ha det såhär på grund av att Räddningstjänst var tvungen att komma förbi ifall systemet inte fungerade. Nu vet man att det fungerar och man ska nu täppa igen dessa öppningar.
- Övrigt
 - Kanalgatan ska bli en stadsgata och man kommer att behålla gatstenen som ligger där. Det kommer att bli bredare cykelväg vilket förhoppningsvis gör att man kör saktare på vägen. I samma veva kommer man också att lägga VA till nya rättscentrum men man ska försöka leda om trafiken så bra man kan. Man önskade bättre gator och trottoarer för personer med permobil eller liknande. Man håller på att bygga bort trottoarer, kanta dem så det ska förenkla att ta sig upp och ner. Man undrade om cykelväg mellan Åhus och Kristianstad längs Flötövägen. Man får ingen respons kring denna fråga då det handlar om väghållningsansvar. När det gäller cirkulationsplatsen i Åhus så gör man inte övergångar med företräde för att det inte ska stocka sig i cirkulationsplatsen. Det har fått bli en kompromiss. En tunnel har inte varit aktuell på grund av platsbrist. Härlöv - upphandlat företag gick i konkurs och detta har man aldrig varit med om tidigare. Man har nu lyckats lösa det genom att Skanska ska lägga asfalten, så det är fixat till julhandeln. Man får sedan i mellandagarna kolla vad som mer behöver göras akut och utgå ifrån det.

§ 48 Oral Care

Lena Nilsson jobbar som administratör inom hälso- och sjukvården. Hon är kontaktperson mot regionens tandvårdshälsa och Oral Care. Det är regionen som har ansvar för kommunens tandhälsa. För att ha koll på dem som är berättigade tandvård finns där en digital portal som heter Tandvårdsfönster där alla uppgifter sparas. Oral Care har upphandlingar med alla Skånes kommuner och ansvarar för munhälsobedömningarna. Det är ett privat företag som utför yrket både på kliniker och genom hemtandvård och genomför alla typer av tandvård förutom implantat. I kontakten med Oral Care blir enklare att "ta sig" till tandläkaren eftersom dem också gör hembesök. Många äldre, 90+ går inte till tandläkare och det blir färre besök längre ner i åldersgrupperna. Man upplever att detta är för att tandvården är dyr och man helt enkelt inte har råd. Det har visat sig att många sjukdomar beror på dålig munhälsa. Har man tandvårdsintyget får man nästan gratis tandvård då det är kopplat till högkostnadskortet.

Vilka har då rätt att få intyget. Det finns kriterier men kunder i vård- och omsorgsboende och personer som bor i våra gruppboende är alltid berättigade



intyget. Det är biståndshandläggare som skriver ut intyget och lägger in i systemet. Man kontakter sin biståndshandläggare om det, och dem ska informera om det. Man kan också få det i ordinärt boende men då bygger det på hur mycket hjälp man får av hemtjänst. Man ska ha minst 3 besök av hemtjänst eller omvårdnadspersonal, ha trygghetslarm eller tillsyn på natt. Så alltså krävs det mer avancerad hemsjukvård än t.ex. hemgångsstöd. Samma gäller för personer med psykiatrisk vård. Man önskade att man kunde få information om detta i de olika föreningarna och Lena ska lyfta det med sin chef för att se vilka möjligheter som finns.

Man gör undersökningar på kunderna 1 gång om året och lämnar sedan ett dokument kring munhälsan och enkla rekommendationer på hur man ska sköta det.

Omvårdnadspersonalen på vård- och omsorgsboende har ett stort ansvar för att hjälpa kunderna med deras munhälsa. Personalen kan kontakta Oral Care ifall dem upplever problem med en kunds munhälsa. Det är heller inte alla som tillåter personal eller annan att hjälpa till och då kvarstår problemet. Personalen blir också utbildad av Oral Care 1 gång om året för att bibehålla befintlig kunskap och öka kompetensen. Finns också som webbaserad utbildning som man fått använda sig av nu. Man använder sig även av kvalitetssystemet Senior Alert som gör ytterligare 2 munhälsobedömningar om året. Bifogas 2 länkar gällande information till Regions Skåne och Oral Care.

<https://www.skane.se/Halsa-och-varld/Tandvard/Vuxentandvard/Tandvardstod-vid-sarskilda-behov/>

<https://www.oralcare.se/hemtandvard/>

§ 49 Ordförande informerar

Larmkostnad vid uttryckning

Man hade frågor kring kostnad för larm när man använder det vid t.ex. fall. När man får trygghetslarm så får man också automatiskt hemtjänst då det är dem personalen som kommer ut. När man sen får sin räkning så får man för den fasta larmkostnaden 159kr samt antal utförda hemtjänstminuter- eller timmar. När du får ditt avgiftsbeslut står det att du fått trygghetslarm och hemtjänst.

Brottsregister

Man undrade om man tog ut brottsregister på de personer man avser att anställa. Man gör det bara på de medarbetare som jobbar mot barn. Det är bara där vi har lagstöd för att efterfråga det. Det vi behöver arbeta med är referenstagning så att denna blir så bra som möjligt. Sen kan man alltid få felaktiga referenser pga. olika anledningar.

Boendeprio – skickas med protokollet. + ny för denna fredag.

Veronica kunde inte vara med på mötet men rapporten skickas med protokollet samt dagens rapport som kommer under fredagen.

Mötetider 2022

Mötetider för 2022 godkänns. Man hade önskemål om att i slutet av mötet säkerställa kommande mötesdatum.



Uppdatering av adressuppgifter

Tommy kollar över uppgifterna och skickar uppdatering till Erika.

Digital signatur

Vi planerar för digital signering av protokollen om detta är möjligt, just för att slippa pappersexercisen och postgången som kan ta lång tid. Vi tog det som en punkt till nästa möte så får man diskutera och tänka hur man vill göra.

Covid-info

Förvaltningschefen informerar om att det är ett stabilt läge i förvaltningen. Under de senaste 3 veckorna har det varit enstaka kunder i enstaka verksamheter. Det har varit 2 inom hemtjänsten och 1 inom vård- och omsorgsboende. Sjukfrånvaron är blandad men inte i samma volymer som vid samma tidpunkt förra året. Man har också från Försäkringskassan tagit tillbaka karensdagen igen vilket man är tacksam för. Alla vaccinationer är i stort sett klara. Man håller nu på att starta upp det inom LSS och erbjuder hela tiden personalen chansen att vaccinera sig. Man informerade också om att en Lex Maria-anmälan är gjord och skickad till IVO.

§ 50 Övriga frågor

Inga övriga frågor.