



Plats och tid B 107, Östra Kommunhuset 09:00

Beslutande	Ann-Kristin Nilsson PRO	Dagny Nilsson PRO	Ann-Kristin Strömblad PRO
	Leila Jönsson SKPF	Birgitta Sivtoft SKPF	Tommy Åkesson SKPF
	Ingvar Persson RPG Greta Nordquist SPF	Gun Söderstedt SPF	Gösta Rickardsson SPF

Ersättare

Övriga närvarande	Sylvia Olander Ordf.	Kristina Lindbåge Vise Ordf
	Jan Svensson KS Erika Frank Sekreterare	Ingrid Karlsson ers Ordf

Utses att justera Dagny Nilsson

Sekreterare Paragrafer 16-22
Erika Frank

Ordförande
Sylvia Olander

Justerare
Dagny Nilsson



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2022-06-10

KPR § 16

Godkännande av dagordning

Dagordning godkänns. Informationen tas till protokollet.

Val av justerare

Till justerare väljs Dagny Nilsson. Informationen tas till protokollet.

Föregående protokoll

Inga synpunkter på föregående protokoll, läggs till handlingarna.



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2022-06-10

KPR § 17

Upphandling

Lovisa Melander från upphandlingsenheten på kommunledningskontoret presenterar bildspel som bifogas till protokollet.

Man undrade vem som gör de inköp som är under 700 000 kr. Varje förvaltning har en inköpssamordnare som handlägger dessa.

Annonserar i upphandlingssystem Kommers. Hela Sverige kan ta del av dessa. Upphandling över 2 miljoner går ut i hela Europa.

Första annonsen gällande digitala inköp var det angivit att bara en leverantör skulle väljas. I andra annonsen ville man ha fler leverantörer och detta beslutades politiskt. Man hade 15 dagar extra, utöver de 30 som man måste ha. Man har pratat med Maxi och Bergendahls, ingen hade tid under julmånaden. Handlare kan också ställa frågan om att förlänga anbudstiden. I anbudet som gick ut stod också information om hur många kunder det rörde sig om, vilket är ca 400 st.

Förr kunde handlarna skicka faktura på alla som handlat och då fick kunderna betala en viss del och kommunen stod för viss del och här behövdes inget biståndsbeslut. Detta kunde göras pga. ett särskilt stöd från Länsstyrelsen som kommunen kunde söka och detta försvann under 2000-talet.

Hur många använder sig av den digitala tjänsten. Man hade ingen siffra på detta men återkommer med detta via mail.

Man undrade vilka som satt i referensgruppen. Det var verksamhetsutvecklare, enhetschef, inköpssamordnare och en enhetschef med teknisk kompetens.

Frågan om det är möjligt att göra en ny upphandling kom. Avtalstiden är 220401-260331. Vid uppföljning efter ett år kan man göra en ytterligare upphandling om man inte är nöjd. Kommunen har då rätt att säga upp avtalet med 6 månaders uppsägningstid.



Sammanträdesdatum

Kommunala Pensionärsrådet

2022-06-10

Man tycker att man som råd blir inkopplad för sent eller när något redan är klart inför olika förändringar. När schemat för upphandlingar kommer upp på hemsidan kan man kolla här och inkomma med synpunkter.



KPR § 18

Kyld mat, uppföljning

Nicolaj Håkansson, verksamhetschef inom hemtjänsten.

Varit igång ca 1 år. Man skickade ut en enkät inför införande, samma enkät efter 6 mån och igen efter 1 år. Svaren är väldigt lika inför införandet som efter 1 år. Man ser positiva resultat men såklart med synpunkter. Ett område med utvecklingspotential är måltidssituationen.

Man undrade hur många enkäter gick ut och det var ca 100 st och en svarsfrekvens på 65%. Man önskade att fler svarade men fick tillräckligt för att kunna göra en utvärdering.

Kunder med måltidshjälp är ca 140 stycken.

Man undrade om man även får även hjälp med maten andra tider. Den kylda maten ger bättre förutsättningar då kan man äta när man vill. Den kylda maten har också ett bättre näringsvärde än den varmhållna maten. I dagsläget är det 120 kunder har kyld mat. Generellt sker leverans 1 gång per vecka, men det finns undantag för vissa kunder.

När det gäller varmhållen mat är det mellan 700–800 kunder som har detta. Har man kontroll på om man äter upp maten per vecka. Det är inget man har koll på mer än när man har måltidshjälp. Gäller samma med varmhållen mat.

Man undrade hur många kök som tillagade maten. Det är 9 kök som tillagar den varmhållna maten och bara Charlottesborgsköket som tillagar den kylda maten. Den kylda maten rekommenderas att värma i micro. Vid införandet så har man inventerat vilka kunder som inte haft en micro och då köpt in detta till kunden.



Sammanträdesdatum

Kommunala Pensionärsrådet

2022-06-10

Man hade också frågor om de digitala inköpen när Nicolaj var hos oss. Man har veckovisa avstämningar med Mathem och jobbar hela tiden på förbättringar. Någon gång har det strulat med teknik och fakturering men det har löst sig direkt i kontakt med dem. Man kommer överens med hemtjänstpersonalen vilken dag som inköpet ska göras. Har man som kund inte utrustning hemma så har personalen detta med sig. Detta görs som tidigare en gång i veckan. Man får på sin beställning 4 % kundrabatt samt att där finns veckans erbjudande. I slutet av sin beställning summeras köpet och man kan här kontrollera att allt blivit rätt. Sedan faktureras kunden för sitt inköp. Skulle man som kund upptäcka fel på sin faktura som den inte orsakat krediteras kunden och kommunen står för kostnaden. Leveransavgifter på 95 står också kommunen för.



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2022-06-10

KPR § 19

Förebyggande enheten

Niklas Lindqvist, enhetschef förebyggande enheten.

Presenterar bildspel som bifogas protokollet.

Man undrade om alla mötesplatser har promenader och tyvärr finns det inte i dagsläget men man hoppas på det framöver. Det krävs en kontakt och samarbete mellan hemtjänstgrupperna och ideella föreningar för att detta ska fungera.

Man undrade över samverkan med vård- och omsorgsboenden, finns denna. All info om mötesplatserna går även till vård- och omsorgsboenden så att dem som kan delta får göra det. Sen krävs det även här en samverkan med personal för att göra besöken möjliga. Sen har det under pandemin varit svårt att göra aktiviteter på boendena pga. restriktioner.

På lördagar har man tidigare besökt vård- och omsorgsboende och bjudit på tårta och gjort aktiviteter. Detta för att både boende och kanske anhöriga som besöker kan vara med. Detta har nu flyttats till torsdagar vilket inte ger samma förutsättningar för anhöriga att vara med och det tycker man inte är så bra.

Man ställde frågan om vad personerna som kommer till mötesplatserna efterfrågar och dem kommer i första hand för den sociala kontakten. Dem är nöjda med det utbudet av aktiviteter som finns. Många har också haft fokus på hälsa och träning, man vill röra på sig. Man har alltid frågan med sig om man vill ha andra aktiviteter.



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2022-06-10

KPR § 20

Boendeprio

Veronica Johansson kunde inte delta på dagens möte.

Visar bilden över kösituationen och bifogar till protokollet.



Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2022-06-10

KPR § 21

Ordförande informerar

Inget att informera om. Tas på övriga frågor.



KPR § 22

Övriga frågor

Studiebesök HÖS

Man önskade studiebesök på Östra Skånes Hjälpmedelscentral. Att man har ett kort möte först och att man sedan har besöket. Man önskade även att ersättarna kunde delta vilket skulle göra att vi blir 24 deltagare plus övriga. Erika har haft kontakt med verksamhetschefen som undrade vilken typ av information rådet ville ha. Vi kom fram till att det var generell information om verksamheten, rundvandring och visning av hjälpmedel. Erika återkopplar detta och skickar ut mer information när det finns.

Demensboende Helsingborg

Det har byggts ett nytt demensboende i Helsingborg, Silviabo. Det hade varit intressant att veta hur dem har byggt upp det. Vi kollar upp möjlighet om information om detta.

Matsedel i Kristianstadsbladet

Matsedeln från äldreboende som tidigare fanns i Kristianstadsbladet är borttagen. Vi tar frågan med oss och kollar anledning till att detta plockats bort.

Mötet i juni

Man önskade att mötet i juni tidigareläggs så att det inte sammanfaller med student och skolavslutningar.

Sammanträdesdatum

Kommunala Pensionärsrådet

2022-06-10

Personaltäthet

Vår resurstilldelning inom vård och omsorgsboende, det man nog menar med personaltäthet är på;

Allmäninriktning 0,60åa/plats

Demensinriktning 0,72åa/plats

From 2021 utökades den för allmänriktning och det gjordes med statsbidrag.

Äldrepedagoger

Det är ingen roll som finns inom vård- och omsorgsboende. Att arbeta med aktiviteter och det sociala innehållet i vardagen ingår i omvårdnadspersonalens uppdrag utifrån kundernas behov.

Demenssjuksköterska

Professionen demenssjuksköterska är överflyttad till hälso- och sjukvårdsverksamheten. Där har man rekryterat en ersättare för Susanne Palla. Man har även utökat med en tjänst som är mer klinisk som kommer att jobba övergripande med att stötta och utbilda personal samt hjälpa till med svårare kunder/patienter. Båda personerna börjar till hösten i augusti. Susanne kommer att finnas kvar inom vård- och omsorgsboende på 40 % året ut, med begränsade arbetsuppgifter.

Semester

För hemtjänstens del så har de flesta löst sommaren. Fortfarande några enheter som behöver komplettera med några vikarier. Allmänt svårt att rekrytera vikarier med utbildning. Utmaningar med språket. Vi kommer att samköra enheter i kluster för att lösa delegerade arbetsuppgifter så som t.ex. insulin.

För vård och omsorgsboende är behovet av semestervikarier i stort löst utifrån verksamhetens behov. Några enheter saknar fortfarande vikarier och håller på att rekrytera, det är t ex på grund av avhopp som skett.

Sammanträdesdatum

Kommunala Pensionärsrådet

2022-06-10

Precis som Nicolaj återkopplat så har även vi inom vård och omsorgsboende samma svårighet med att rekrytera vikarier med utbildning och den kompetens som behövs. Introduktionen i arbetet och att det finns ordinarie medarbetare i verksamheten som introducerar och vägleder i arbetet är viktigt.

För hälso- och sjukvårdens del gäller nedan:

Sjuksköterskor

- 3 sjuksköterskor är rekryterade till fast tjänst och börjar innan sommaren.
- 2 undersköterskor läser med utbildningsstöd till sjuksköterska och är klara i augusti.
- Under sommaren anlitas 14 bemanningssköterskor. Behovet minskar successivt i takt med tillsättandet av vakanser
- Viss utflyttning av semester kan komma att ske.
- Efter sommaren kommer ytterligare 9 sjuksköterskor som rekryterats till fast tjänst.
- För att säkerställa hög kvalitet inom områdena demens och psykisk hälsa är två specialistsjuksköterskor rekryterade

Arbetsterapeuter och fysioterapeuter

- Stora rekryteringssvårigheter och det finns inte bemanningspersonal att tillgå
- Personalen jobbar strikt efter beslutad prioriteringsordning

Hemgångsstöd och funktionsstöd

- Är fullt bemannade

Omvårdnadspersonal

- Stora rekryteringssvårigheter av utbildad omvårdnadspersonal till korttid och växelvård.