



Kristianstads kommun

Omsorgsförvaltningen
Kommunala Pensionärsrådet

PROTOKOLL

2019-10-25

KPR Kommunala Rådet för Pensionärer

Tid och plats: Klockan 09.00 – 12.00, Östra kommunhuset rum 107

Ledamöter

Kommunala rådet för pensionärer

Greta Nordquist, SPF
Gun Söderstedt, SPF
Ann-Kristin Strömblad, PRO
Dagny Nilsson, PRO
Tommy Åkesson, SKPF
Leila Jönsson, SKPF
Birgitta Sivtoft, SKPF
Gösta Rickardsson, SPF
Eva Andersson, SPF
Lars Olsson, PRO
Elna Svensson, SPF

Övriga närvarande

Emelie Nyberg (M), ordförande
Kristina Lindbåge (S)
Jan Svensson, KS
Erika Nilsson, sekreterare
Niklas Lindqvist, myndighetsenheten §
Sofia Cederström, HR-chef §
Maria Bergström, verksamhetschef §
Veronica Johansson, biståndshandläggare §

Justerare: Gun Söderstedt

Paragrafer som protokollet omfattar: §§ 30-41

Underskrifter:

Sekreterare Erika Nilsson

Ordförande Emelie Nyberg

Justerare Gun Söderstedt



§ 30 Mötets öppnande

§ 31 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

Information tas till protokollet.

§ 32 Val av justerare

Till justerare väljs Gun Söderstedt.

Informationen tas till protokollet.

§ 33 Föregående protokoll

Inga synpunkter finns på föregående minnesanteckningar från studiebesöket i Broby.

Informationen tas till protokollet.

§ 34 Förebyggande enheten, mötesplatserna

Niklas Lindqvist, enhetschef för förebyggande enheten, myndighetsenheten. Niklas vill få ett samarbete mellan föreningarna och kommunens verksamhet för att slippa den konkurrens som i vissa fall har uppstått då man inte har planerat sina program tillsammans. Niklas har bokat separata möte med alla föreningarna och temat kommer att vara samarbete mellan kommunen och föreningarna för att diskutera ovan, hur man ska jobba för att samverka kring planering av aktiviteter. Planen är sedan att föreningarna träffas igen i januari eller februari för att följa upp.



2019-10-25

Förslag på att man kanske kan ha aktiviteter tillsammans för att jobba tillsammans och främja föreningslivet. Det kom också förslag på att kommunen och föreningarna träffas gemensamt och skapar ett årshjul utifrån vilka aktiviteter som ska planeras så att det inte krockar, alternativt att föreningarna skickar sina planerade program till Niklas så man samordnar aktiviteterna på det viset. SPF Degeberga berättade att deras samarbete har fungerat bra med mötesplatserna och ser fram emot framtida möten och samarbete.

Man ser en utmaning med dem som inte kan ta sig till aktiviteterna. Man behöver få igång de passiva pensionärerna.

Ordföranden menade att besöket av Niklas skulle få fram just dessa diskussioner och hur vi framåt ska jobba för att bedriva olika aktiviteter så att man inte har samma och fylla varandras luckor där man inte har möjlighet att genomföra vissa aktiviteter.

Kompisbord – ett sätt att bryta ensamheten.

Niklas lyfte frågan om Kompisbord. Ett initiativ från SKPF där man har samarbete med caféer. Man bokar bord och där finns det sedan en skylt, kompisbord. Här har man sedan möjlighet att sätta sig som ensam och träffa nya bekanta. Initiativet är framgångsrikt i Helsingborg, vilket är kul. Det är en fantastisk idé och Tommy ska kolla på möjligheten till detta efter jul.

Man har redan startat en grupp i Vä där man varit på Café Sandhem, församlingshemmet mm. Man påtalade att på de orter man inte har ett café, så kan man implementera idén på mötesplatserna.

Ett annat tips för att främja nya bekantskaper är att idrottsföreningar gärna tar hjälp av pensionärer vid deras matcher och andra evenemang där det ofta bjuds på kaffe och fika. Man ska inte känna sig utnyttjad där utan man får tillsammans med laget dela äran som åstadkommit.

Niklas informerar även om ny tjänst på förebyggandeenheten.

Anhörigstöd, Therese Carlsson, nyanställd sedan 191021 och kommer ha hand om de anhöriga under 65 år.

Det kommer att arrangeras en förebyggandekonferens den 16-17 september 2020 där alla är välkomna!

§ 35 Personalstatistik

Sofia Cederström HR-Chef, övergripande ansvar. Varje månad lämnas en rapport till Kommunstyrelsen för att redovisa personalstatistiken.

Rapporten bifogas protokollet.



2019-10-25

Rapporten beskriver hur anställningarna ser ut jämfört med föregående år. Det finns volymminskningar inom hemtjänsten. Man har också haft ett tillfälligt anställningsstopp som varat fram till igår (191024), då Sommarlustvägen ska övergå i privat regi och Almgården ska avvecklas. De som har varit anställda vid dessa boenden har prioriteras för att kunna placeras på annan anställning i omsorgen.

Det är något mindre tillsvidareanställningar och fler tidsbegränsade anställningar med timlön. Under 2016-2017 hade man som sommarvikarie månadsanställning. Detta medförde problem då vissa sade upp sig mitt i perioden mm. Efter detta återgick man förra sommaren till timanställda för att slippa de problemen. Pga. detta så ser man därför ökning på timanställda.

Nyckeltal – Sofia redovisade siffrorna från bildspelet. Antalet sjukdagar per medarbetare fortsätter minska långsamt. Positivt men mer kvar. Många undrar vad händer med dem som varit sjukskrivna under en längre tid och Sofia svarade att ca 87-90% går tillbaka till ordinärt arbete. Den frånvaro som oroar mest är korttidsfrånvaro då man inte vet från dag till dag om kollegan kommer tillbaka och vad man behöver prioritera i arbetet.

Frågan om vad som är ett rimligt mål kring korttidsfrånvaron ställdes. Svårt att säga vad ett rimligt mål är men siffrorna har tidigare varit nere på 4,1 under 2015.

En bild visades på hur många som 2019 är inom spannet av 60-67. En fråga ställdes om höjningen av pensionsåldern kan öka sjuktalen pga. att man inte orkar jobba mer samt hur många det är som tar ut förtida pension pga. detta. Sofia kunde inte svara på detta då det skiljer sig så mycket när man väljer att ta ut sin pension men man måste fundera på hur detta kommer påverka oss i framtiden. Det är såklart både positivt och negativt med längre pensionsålder, det är bra att behålla kompetens.

§ 36 Tätortsvägen

Maria Bergström, Verksamhetschef på tätortsvägen samt tillförordnad verksamhetschef för Vård- och omsorgsboende.

Tätortsvägen blev Sveriges bästa äldreboende enligt en undersökning gjord av Socialstyrelsen.

Tätortsvägen har certifikatet Stjärnmärkt från svenskt demenscentrum. Två av personalen har blivit utbildade och dessa har i sin tur fått utbilda övrig personal. Man jobbar utifrån en checklista som är ett komplement till övriga rutiner som finns. På Tätortsvägen jobbar man med personcentrerad vård. Man inte ska märka någon skillnad från livet före demensboende utan det ska kännas som vanligt, som att bo hemma.

Par kan flytta in tillsammans men då krävs att en av de boende har demenssjukdom. Man jobbar mycket med att involvera anhöriga i arbetet och ha en bra kontakt med dessa. Men arrangerar mycket aktiviteter, en per dag. Exempel på aktiviteter är en



2019-10-25

melodifestival som arrangerades där personal uppträder och de boende röstar, man har köpt in en parcyklel, en fin innergård med trädgård på boendet mm.

Man undrade hur många som är intresserade av vad som pågår på Tåtortsvägen. Intresset har ökat kring hur man arbetar på Tåtortsvägen och det är viktigt att fler tar efter det arbetet.

Måltidsmiljön är viktig. Man har en egen meny och egen kock. Man dukar upp fint och detta uppskattas av de äldre. Det är viktigt att man sitter bra under tiden man vistas där att maten doftar och smakar gott och att det serveras på ett tilltalande sätt.

Eftersom att maten lagas på boendet så sprids doften i hela huset.

Man har även ett kostråd där de äldre får diskutera vad de önskar ska finnas på deras meny, man inventerar längtan efter mat.

Maria Bergström har även blivit nominerad till Guldkransen – årets bästa chef inom vård- och omsorg.

Man är positiv till fler självstyrande enheter framöver och att inspireras av arbetssättet på Tåtortsvägen. Viktigt att förändring kommer från verksamheten, från de som jobbar på boendet då man har samma möjligheter budgetmässigt. Tåtortsvägen har heller inte tätare bemanning än något annat boende utan det handlar mycket om inställningen.

Tjänsten som verksamhetschef över vård- och omsorgsboende (där Maria förtillfället är tillförordnad) kommer 2020 gå över till Ulrika Johannesson Olsson.

§ 37 Veckostatistik

Veronica visar köstatistiken som bifogas till protokollet.

Byteskön för demensboende har ökat. Personerna som vill byta är utspritt på flera olika boende så det är inte ett särskilt boende. Ett skäl till ökningen är sannolikt att man hållt platser för flytten från Almgården. Byteskön har under den tiden prioriterats ner.

§ 38 Mötestider 2020

Föreslagna mötestider fastställdes av rådet.



§ 39 Svar på brev om Seniorkort, Anna Mannfalk, Regionråd

Brevet bifogas till protokollet.

§ 40 Ordförande informerar

- **Socialstyrelsens öppna jämförelse**
Nu finns nya statistiken från Socialstyrelsens öppna jämförelser på kommunens hemsida. Statistiken presenteras på respektive boendes sida.
- **Hemtjänstens nyckelkoder, säkerhet**
Hemtjänstpersonalen kan öppna de elektroniska dörrarna med telefonen. Enklare arbetsmiljö och säkrare. Systemet är krypterat så att man bara kommer in när man är i tjänst och inte annars.
- **Hemtjänstens namnbrickor, arbetskläder**
Verksamhetschef för hemtjänsten arbetar ständigt med att personalen ska ha namnbrickor på sig. Arbetskläder är utprovade och kommer ut i verksamheten. Arbetskläderna innebär ytterligare trygghet för kunderna som kan vara säkra på att den som kommer är hemtjänstpersonal.
- **Kommungemensam kost- och serviceorganisation**
Beslut i Kommunfullmäktige i september angående projektuppdrag för kommungemensam kost- och serviceorganisation. Projekt kring kost, lokalvård och bilar, hur man ska kunna genomföra och samarbeta över hela kommunen. Arbetet ska leda till bättre samordning samt att kanske renodla arbetsroller utifrån kompetens t.ex. på boenden. Tidigare gjord Kostutredning har efterfrågats av rådet och skickas ut med protokollet.
- **Reglemente KPR antaget**
Fr.o.m. årsskiftet gäller nytt reglemente. Antaget i Kommunfullmäktige. Bifogas till protokollet.
- **Lindåsa**
Nuvarande avtal går ut i december 2020. På nämnden i onsdags (191023) beslutades om nytt hyresavtal och driftupphandling. Ett kortare hyresavtal på 2,5 år tecknas med Lindåsa från januari 2021. Driften kommer att upphandlas för samma tid. Lindåsa har bedrivit verksamheten med god kvalitet men arbetsmiljön har varit en utmaning pga. lokalernas utformning med flera våningar. Då lokalerna är äldre och svårare att bedriva verksamhet i kommer sannolikt verksamheten på Lindåsa att avvecklas efter avtalstiden på 2,5 år gått ut. Planen är att avtalsslut för Lindåsa 2023 ska kunna sammanfalla med att ett



2019-10-25

nytt Almgården kan byggas i Tollarp och att detta på så vis skulle kunna säkra beståndet av platser i kommundelen.

- **Tollaregården, Arkelstorp**

Den tidigare planerade omvandlingen av en enhet på 6 platser till socialpsykiatri inom vård- och omsorgsboende har varit tillfälligt pausat. Då enhetschefen på boendet lämnar sin tjänst pågår rekrytering av ny enhetschef. Under tiden enhetschef saknas kan man inte fortsätta med den planerade förändringen av verksamheten.

Behovet av demensplatser ökar kraftigt i hela kommunen just nu och man ser över möjligheten att eventuellt omvandla den planerade enheten på Tollaregården till demensplatser istället. Förvaltningen förmedlar ut i verksamheten om och hur planeringen kommer att fortgå.

§ 41 Övriga frågor

- **Matleveranser**

Man har fått information från kund att man har fått annan matleverantör, Lägervägen i Öllsjö. Den som levererar maten kan inte öppna dörren själv utan får larma hemtjänsten om personen inte själv öppnar. Hur ser rutinen ut när kunden inte öppnar dörr och kan få sin mat?

Ordföranden tar frågan med sig och återkommer.