



Kristianstads kommun

Omsorgsförvaltningen
Kommunala Pensionärsrådet

MNNESANTECKNINGAR

2019-08-23

KPR

Kommunala Rådet för Pensionärer

Tid och plats: Klockan 08.45-11.30, Studiebesök på Lindgården i Broby

Genomgång av aktuella frågor under bussfärden.

Ledamöter

Kommunala rådet för pensionärer

Greta Nordquist, SPF
Gun Söderstedt, SPF
Dagny Nilsson, PRO
Tommy Åkesson, SKPF
Leila Jönsson, SKPF
Birgitta Sivtoft, SKPF
Ann-Kristin Nilsson, PRO
Gösta Rickardsson, SPF
Eva Andersson, SPF
Ingmar Eliasson, RPG
Ingvar Persson, RPG
Anita Johansson, PRO

Övriga närvarande

Emelie Nyberg (M), ordförande
Kristina Lindbåge (S)
Jan Svensson, KS

Underskrifter:

Ordförande Emelie Nyberg

.....



2019-08-23

Aktuella frågor som presenterades av ordförande

Verksamheten under sommaren, vikarier mm.

Sommaren har flutit på väl i stora delar av verksamheten. Tillgången på vikarier har varit tillräcklig för det mesta.

Kosten har haft en del bekymmer att få tag i vikarierande personal då tillgången på personer med utbildning är liten. Har resulterat i att man tillfälligt stängt köken på Fjällbacka och Träffpunkten på Hjärtebacke. Mat har transporterats till berörda ställen från övriga köken så kunderna har ej påverkats.

Även bland sjuksköterskor har under sommaren varit brist på personal och en del tjänster har fått täckas upp med inhyrda sjuksköterskor. Från 1 september ska alla hysjuksköterskor vara avslutade för sommaren. I övrigt har verksamheten flutit på väl under sommaren.

Trygghetslarm hemtjänsten

Under början av sommaren kom en del artiklar i tidningen om hanteringen av trygghetslarm inom hemtjänsten.

Det är Räddningstjänsten som tar emot alla larm och kommunicerar med kunden. Larmen kan ej tryckas bort. Larmoperatören tar ställning till om larmet ska kopplas vidare till hemtjänsten för att gå ut till kund eller om situationen hos kund är så pass allvarlig att ambulans behöver tillkallas.

Larmen är prioriterade bland hemtjänstpersonalen och ska hanteras skyndsamt. Hemtjänstpersonalen kan då eventuellt behöva avbryta en insats för att gå på ett larm men detta ska givetvis hanteras i samarbete med kollegor och kommunikation med kunden så att inte kunden blir lidande av den avbrutna insatsen och så att insatsen i så fall kan utföras vid ett senare tillfälle.

Det fanns tidigare en larmgrupp som arbetade med fyra av de centrala enheterna fram till föregående år. Alla övriga enheter har alltid hanterat larmen på egenhand tidigare. Sedan larmgruppen togs bort hanteras larmen likadant över hela kommunen av den ordinarie hemtjänstpersonalen. Rådet önskar ta del av de utvärderingar som gjorts kring borttagandet av larmgruppen och ordförande tar med sig detta till kommande möten.

Den upplevda stressen bland hemtjänstpersonalen kring larm och övrig verksamhet är ett problem som arbetas aktivt med i olika projekt runt om i kommunen. Bland annat med schemalagd reflektionstid och tydligare återkopplingar mellan planerare och personal. Utvecklingen kring detta kommer att följas noga framöver.



2019-08-23

Tollaregården Arkelstorp

Förvaltningen har under sommaren planerat för genomförandet av en verksamhetsförändring på Tollaregården i Arkelstorp. Den planerade förändringen rör en enhet om 6 platser på gamla Tollaregården som planeras bli en enhet med specialkompetens i socialpsykiatri. Boendet ska fortsatt vara ett vård- och omsorgsboende för äldre där beslut om särskilt boende enligt socialtjänstlagen fortsatt krävs, men där de boende har olika psykiatriska diagnoser att tillgodose. Förvaltningen har under en längre tid pekat ut behov av en enhet för att kunna bemöta behoven kring socialpsykiatri. Sedan i november 2018 har det funnits mellan 4-9 lediga platser på Tollaregården vilket gjort att man sett möjligheten att förlägga enheten i Arkelstorp. Storleken på enheten på gamla Tollaregården är också av lämpliga proportioner för sådan verksamhet.

Nämnden och förvaltningens tjänstemän har blivit inbjudna till ett öppet möte i Arkelstorp tisdagen den 27/8 angående Tollaregårdens framtid. Detta då de planerade förändringarna skapat oro och funderingar bland lokalbefolkningen. Nämndens ordförande och vice ordförande samt förvaltningschef kommer att närvara på mötet för att lyssna in funderingar och synpunkter och se hur man bör gå vidare med planeringen på bästa möjliga sätt.

Övriga frågor som tas med av ordförande till kommande möten

Rådet önskar återkoppling på följande frågor till kommande möten.

- Säkerheten kring koderna för lås med mobiltelefon inom hemtjänsten
 - Hemtjänstpersonal ska bära namnbrickor för att tydligt kunna identifiera sig
 - Utredningen som gjorts kring matdistribution och service
 - Arbetet med kriterierna och föreningsbidrag
 - Processen kring antagandet av det nya reglementet för KPR
-