



KPR

Kommunala Rådet för Pensionärer

Tid och plats: Klockan 09.00 – 12.00, Östra kommunhuset

Ledamöter

Kommunala rådet för pensionärer

Greta Nordquist, SPF
Gudrun Sandgren, SPF
Gun Söderstedt, SPF
Ann-Christin Strömblad, PRO
Stig Janzon, PRO
Dagny Nilsson, PRO
Gun Åkers, PRO
Tommy Åkesson, SPRF
Rune Hansson, SPRF
Leila Jönsson, SKPF
Birgitta Sivtoft, SKPF
Ingvar Persson, RPG
Ann-Kristin Nilsson, PRO – tjänstgörande ersättare

Övriga närvarande

Marianne Eriksson (S) ordförande
Caroline Hedenström (M)
Anna-Kerstin Larsson, KS
Alexandra Svensson, sekreterare
Rebecka Karlsson, Planarkitekt §12
Sofia Cederström, HR-chef §13
Nicolaj Håkansson, Verksamhetschef Hemtjänst §14
Veronica Johansson, Boendeprioriterare §15
Ann-Christin Albinsson, Förebyggande verksamhet §16
Helena Lennartsson, hjälpmedelskonsulent §17
Rickard Öberg, hjälpmedelskonsulent §17





Kristianstads kommun

Omsorgsförvaltningen
Kommunala Pensionärsrådet

PROTOKOLL

2018-04-13

3

Justerare: Leila Jönsson

Paragrafer som protokollet omfattar: §§ 8-18

Underskrifter:

Sekreterare Alexandra Svensson

Ordförande Marianne Eriksson

Justerare Leila Jönsson







§ 8 Mötets öppnande

§ 9 Val av justerare

Till justerare väljs Leila Jönsson.

Informationen tas till protokollet.

§ 10 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

Information tas till protokollet.

§ 11 Föregående protokoll

Inga synpunkter finns på föregående protokoll.

Informationen tas till protokollet.

§ 12 Översiktsplan

Rebecka Karlsson, planarkitekt, presenterar den fördjupade översiktsplanen för Kristianstad. Den är väldigt övergripande där de lämnar förslag på vart bebyggelse bör ske eller om något grönområde behöver sparas. Detaljer för områdena kommer att styras i detaljplanen för området.

Syftet är att staden ska vara tillgänglig för alla och senast år 2009 beslutades en ny översiktsplan. Idag behöver Kristianstad förtätas ännu mer där arbete, hus, hyresrätter och affärer behöver blandas med varandra för att Kristianstad ska vara tillgänglig för alla. Målet för den nya fördjupade översiktsplanen är en stad för alla, attraktiv stad samt ekologiskt hållbar stad. Under respektive mål återfinns ett antal strategier som hur kommunen ska arbeta mot målet.

Flertalet medborgardialoger har skett tillsammans med pensionärsföreningar, dialogcaféer men också skolor där eleverna har fått lämna sina synpunkter. Det som har framkommit är exempelvis att det är viktigt att mötesplatserna ligger inom gångav-





stånd från centrum, fin natur och att det är en bra plats med mycket människor som rör sig.

Ett 'tyck-till' vykort har gått ut till alla hushåll i Kristianstad kommun, digitala medborgardialoger har varit möjliga samt en digital synpunktskarta har funnits på kommunens hemsida. Av 20'000 utskickade 'tyck-till'-vykort har cirka 500 lämnats in till kommunen.

Bebyggelsestruktur, trafikstruktur och grönstruktur är de tre element som kommunen kan arbeta med. En jämförelse mellan två olika städer har gjorts där den mest förtätade staden har mindre miljöpåverkan av olika orsaker, exempelvis att det är kortare sträckor att ta sig med bil eller kollektivtrafik.

När nya kvarter skapas är det viktigt att titta på utomhusmiljön, det bör vara nära till lekplatser och andra grönområden vilka är viktiga för folkhälsan och tillgängligheten. Verksamheter på bottenplan i centrum skapar ökad trygghet och trivsel.

I nuläget är den tidiga medborgardialogen avslutad och förslag kommer att läggas fram. Därefter sker samråd med olika föreningar där rådet önskar att få vara en del av arbetet. Samrådet kommer tidigast att påbörjas under hösten 2018.

Det färdiga materialet kommer att finnas på Kristianstad kommuns hemsida.

Rådet vill lämna förslag och synpunkter vid senare tillfälle.

Bildspel bifogas protokollet.

§ 13 Personalsituation inom förvaltningen, utmaningar och möjligheter

HR-chef Sofia Cederström berättar om Omsorgsförvaltningens utmaningar och möjligheter inom personal.

Omsorgsförvaltningen är en förvaltning i förändring och har flera parallella utmaningar framför sig, vilka pekats ut som rätt till heltid, chef/ledarskap samt sjukfrånvaro. Framöver ställer demografi, nya kundbehov men även det nya hälso- och sjukvårdsavtalet, andra krav på kommunens verksamhet.

Personalomsättningen var under år 2017 10,1%. Det innebär att 279 personer har börjat anställning inom förvaltningen, 259 personer har avslutat sin anställning, varav 62 personer av dessa har gått i pension.

Personalomsättningen av chefer var under år 2017 lägre, då endast 12 personer av 105 anställda chefer inom förvaltningen, avslutade sin anställning. Föregående år, 2016, avslutade 25% av cheferna inom förvaltningen sin anställning.



Långtidsjukfrånvaron har minskat men en ökning kan ses gällande den korta och medellånga sjukfrånvaron.

Införandet av heltid som norm i verksamheterna påbörjades under år 2017. Det består av tre delar, rätt till heltidsanställning med möjlighet till att arbeta deltid, bemanningshandboken som är en metodbok för förvaltningen samt Time Care Planering som är ett systemstöd i schemaplanering. För förvaltningens timanställda har tryggare anställningar ökat, genom att erbjuda exempelvis månadsanställningar.

Idag är hela förvaltningen klar med införandet av heltid som norm, förutom inom personlig assistans där det är svårare att införa då det är personliga kontakter. Det fortsatta utvecklingsarbetet sker kontinuerligt. Avstämningsmöte med varje arbetsplats har skett för att utvärdera införandet men också det fortsatta utvecklingsarbetet.

Under år 2018 är kompetensförsörjning är prioriterad inom förvaltningen. Att marknadsföra vård- och omsorgsarbetet redan i högstadieskolor kan vara en viktig del i att kunna rekrytera kompetenta medarbetare med rätt utbildning. Förändringsledning för chefer är också ett viktigt område.

Det är också fokus på arbetsmiljön inom förvaltningen samt rehabilitering. Rehabiliteringen ska påbörjas tidigare från förvaltningens sida.

Schema och bemanning är viktigt för en balanserad kundkvalitet, arbetshälsa och kostnadseffektivitet. Helgbemanningen är en ständig fråga och en stor utmaning för förvaltningen.

I verksamheten sker genomförandet av enhetschefer som får ramar och regelverk till sin hjälp. Det är viktigt att resonera med sin arbetsgrupp kring hur det behöver vara just på denna arbetsplats

§ 14 Stöd och omsorg i ordinärt boende

Nicolaj Håkansson, verksamhetschef för hemtjänst, berättar att till och med 3 april hade förvaltningen 19 hemtjänstenheter. Två hemtjänstenheter har därefter stängts och personal och kunder omfördelades till andra enheter.

I hemtjänsten finns 21 planerare som planerar verksamheten. Det finns en gemensam nattorganisation som utgår från Kristianstad samt Everöd. Den nyckelfria hanteringen har öppnat upp för att kunna samarbeta över gränserna i kommunen.

En genomlysning av hemtjänsten har gjorts, vilket omfördelning av enheterna var en del av. Det krävs mer jämbördiga enheter i antal timmar per enhet. Med de ramar som finns är det viktigt för att kunna få verksamheten att gå ihop. Behovet är och har varit en jämnare fördelning av kundtimmar och att kunna arbeta med sin personal.



Vid översyn har information skickats ut till kunder i olika omgångar, även personalen har blivit informerad. Gemensamma risk- och konsekvensanalyser har gjorts.

Framöver är det rimligt att ha 16 hemtjänstenheter för att planeringen ska bli mer effektiv och för att kunna uppfylla andra krav på kvalitet.

Framöver är planeringen översyn av kommunens ytterområden samt omfördelning av kunder inom enheterna. Här tas hänsyn till demografin. I ytterområdena ökar antalet äldre personer medan äldre i de centrala delarna av Kristianstad minskar.

Utmaningarna framöver är krav på kvalitet, ekonomi, de förändrade- och ökande vårdbehoven, även det nya hälso- och sjukvårdsavtalet samt lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvården.

En utmaning för hemtjänsten är att öka kundtiden. Förvaltningen behöver vara restriktiva med återbesättande av tjänster för att vara säkra på att mer personal behövs. Nicolaj Håkansson betonar att det inte finns en övertalighet av personal men det är viktigt att personalen utför rätt arbete.

Prioriterade områden är översyn och anpassning för god planering av verksamheten, e-tillsyn samt minska sjukfrånvaro.

Målet för e-tillsyn under året är att 25 kameror ska vara i bruk. Idag används e-tillsyn av fem användare. Framtida mål är 50% av natttillsyn ska ske med e-tillsyn.

§ 15 Verkställda beslut i vård- och omsorgsboende

Veronica Johansson, boendeprioriterare, informerar om kösituation och verkställda beslut i vård- och omsorgsboende. Kö till vård- och omsorgsboende har ökat, under vecka 15 är den 43 personer.

§ 16 Aktiviteter på VoBo

Ann-Christin Albinsson, samordnare för kultur, berättar om de aktiviteter som hålls på kommunens vård- och omsorgsboende. Socialt innehåll i vardagen ska genomsyra hela verksamheten och vara en naturlig del i vardagen. Socialt innehåll kan vara samtal i möten med andra människor, blickar, minspel men även det egna initiativet. Det kan även vara ordlösa sammanhang, vilka är väldigt viktiga.

I vård- och omsorgsboendets styrkort är det prioriterat att förebygga ofrivillig ensamhet där samtliga vård- och omsorgsboende ska erbjuda minst en aktivitet i veckan. Prioriterat är även kulturutbudet på enheten för att få socialt och kulturellt innehåll.



Brukarna erbjuds förebyggande verksamhet två gånger i veckan där fysisk och förebyggande hälsa är i fokus.

Greta Nordquist berättar att pensionärsföreningarna bjuder in till aktivitet på vård- och omsorgsboende två gånger per år men att deltagande från boendena är väldigt lågt. De flesta deltagare kommer utifrån.

Ann-Christin Albinsson berättar att de i demensverksamheten har flertalet aktiviteter, exempelvis målarcirkel, konstlådor, vernissage i Hälsoträdgården. Uppdraget är att, för alla, skapa meningsfullhet med dagliga samtal, möten och aktiviteter.

Bildspelet bifogas protokollet.

§ 17 Information Brukarråd

Tommy Åkesson, SPRF, berättar om vad som framkommit vid brukarråd med ABK samt Skånetrafiken.

§ 18 Övrigt

- Kontaktpolitiker – ute i varje verksamhet bör det sitta bilder uppe på verksamhetens anslagstavlor. Det är viktigt att verksamheterna kallar sina kontaktpolitiker till verksamheten.
- Föreningsbidrag – redovisning av fördelning kommer att läggas till kommande Omsorgsnämnd i maj.
- Deltagande från vård- och omsorgsboende när föreningar anordnar aktiviteter på boende – Ann-Christin Albinsson kommer att prata om detta under dagens möte.
- Telia
- Rådet för pensionärer önskar att åka till Tätörtsvägen på studiebesök i augusti.

