



KPR

Kommunala Rådet för Pensionärer

Tid och plats: Klockan 09.00 – 12.00, Östra kommunhuset

Ledamöter

Kommunala rådet för pensionärer

Greta Nordquist, SPF
Gudrun Sandgren, SPF
Gun Söderstedt, SPF
Ann-Christin Strömblad, PRO
Stig Janzon, PRO
Dagny Nilsson, PRO
Gun Åkers, PRO
Tommy Åkesson, SPRF
Rune Hansson, SPRF
Leila Jönsson, SKPF
Birgitta Sivtoft, SKPF
Ingvar Persson, RPG
Karl-Erik Oredsson, SPRF ersättare

Övriga närvarande

Caroline Hedenström (M)
Anna-Kerstin Larsson, KS
Alexandra Svensson, sekreterare
Maja Sandström-Olsson, MAS
Ola Nordin, Hemgångsstödet
Hjördis Nilsson, Hemgångsstödet
Annika Magnusson, tekniska larmgruppen
Anna Svensson, Driftledare Räddningstjänsten
Andreas Persson, IT-samordnare
Niklas Lindqvist, enhetschef Myndighetsenheten



Kristianstads kommun

Omsorgsförvaltningen
Kommunala Pensionärsrådet

PROTOKOLL

2018-06-01

3

Justerare: Gudrun Sandgren

Paragrafer som protokollet omfattar: §§ 19-28

Underskrifter:

Sekreterare Alexandra Svensson

.....
Alexandra Svensson

Ordförande Greta Nordquist

.....
Greta Nordquist

Justerare Gudrun Sandgren

.....
Gudrun Sandgren



§ 19 Mötets öppnande

§ 20 Val av justerare

Till justerare väljs Gudrun Sandgren.

Informationen tas till protokollet.

§ 21 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

Information tas till protokollet.

§ 22 Föregående protokoll

Inga synpunkter finns på föregående protokoll.

Informationen tas till protokollet.

§ 23 Hälsa- och sjukvårdsavtalet

Maja Sandström-Olsson, MAS, informerar om hur Kristianstad kommun arbetar med det nya hälso- och sjukvårdsavtalet idag. Målet är att skapa likvärdig vård mellan kommunerna men alla kommuner har olika förutsättningar.

Idag arbetar Omsorgsförvaltningen med toppen av pyramiden, målgruppen som har långvarigt behov och som är mycket sjuka.

Omsorgsförvaltningen gör tillsammans med Region Skåne en samordnad individuell plan (SIP) som är en plan för patientens behov, både psykiska och fysiska. För personer som är över 75 år, har varit inlagd på sjukhuset minst tre gånger det senaste året samt äter minst tre olika typer av mediciner blir erbjuden ett teambaserad mobilt läkarstöd. Det finns en ansvarig läkare i primärvården som kan se till att eventuella åtgärder kan tas, exempelvis som direktinläggning på en sjukhusavdelning om det finns ett känt behov sedan tidigare. Detta medför att personerna kan slippa att sitta på akutmottagning för att få vård.

G.N.
[Signature]



Maja Sandström-Olsson vill förtydliga att lagen säger att alla insatser ska samordnas, även de sociala och att en av kommunens sjuksköterskor inte kan representera socialtjänstlagen i frågan om en SIP. Detta ska alltså vara en biståndshandläggare eller annan kontaktperson.

§ 24 Hemgångsstödet

Ola Nordin, enhetschef för Hemgångsstödet, och Hjördis Nilsson, undersköterska, berättar om sin verksamhet som har varit igång sedan januari 2018. Syftet med verksamheten är att skapa stöd och trygghet vid utskrivning från slutenvård eller korttidsboende. Målgruppen är personer som har utökat behov av insatser efter utskrivning från sjukhus, kräver stora insatser som inom tre veckor minskar eller har behov av trygghet. Det är stöd i att bygga upp sin vardag igen.

Varje ny patient får ett trygghetsbesök redan på sjukhuset för att skapa kontakt och trygghet för patienten. Därefter möter patienten sin kontaktman i hemmet vid hemkomst från sjukhuset. En plan upprättas därefter och det är patientens behov som styr verksamheten.

Hemgångsstödet består av undersköterskor, biståndshandläggare, arbetsterapeuter, fysioterapeuter samt sjuksköterskor.

Målet är att minska vård på korttidsplatser och istället vårdas i hemmet där studier visar, enligt Ola Nordin, att patienten tillfrisknar fortare. Det är viktigt att tänka på vad varje individ behöver och att ha övriga verksamheter med på resan för att förenkla, skapa- och se möjligheter med att patienterna vårdas i hemmet.

§ 25 Trygghetslarm

Annika Magnusson, tekniska larmgruppen och Anna Svensson, driftledare på Räddningstjänsten, berättar om verksamheten bakom larm och digital tillsyn.

Tekniska larmgruppen har ansvar för att installera och koppla upp digitala lås, trygghetslarm samt kameror för E-tillsyn. Det startar med en beställning från biståndshandläggaren och därefter hanterar tekniska larmgruppen beställningen. Målet är en helt nyckelfri verksamhet.

På Räddningstjänsten arbetar cirka 20 larmoperatörer med trygghetslarm, social verksamhet samt larmsamtal från 112. Om det inkommer ett larm från en vårdtagare ringer detta till Räddningstjänsten som i sin tur tar uppgifter och därefter kontaktas vårdpersonalen. Larmoperatörerna kontrollerar också de tillsyner som sker med digital tillsyn. De får en påminnelse när tillsyn ska ske och kopplar sedan upp sig och kan



därefter utföra tillsynen. De har möjlighet att ha kameran igång i 30 sekunder och därefter raderas bild- och filmklipp. Vid behov kontaktar larmoperatörerna hemtjänsten.

§ 26 Utveckling av stöd till anhöriga

Niklas Lindqvist, Myndighetsenheten, berättar om den utveckling av stöd till anhöriga som sker i verksamheten. En ny modell för anhörigstöd har arbetats fram och en analys av tidigare anhörigstöd har gjorts. Studiebesök har gjorts i andra kommuner och en handlingsplan för framtagande av nytt anhörigstöd har tagits fram.

Det som är utmärkande är att titta på anhörigstöd i tre steg. En plattform att bygga nätverk på. Ett generellt anhörigstöd där resurser för att bedriva anhörigstöd både internt och externt. Ny kontakt med primärvården ger en klar fördel i det övriga arbetet, inte minst för volontärverksamheten. Även kontakt med kyrka och föreningar är viktiga delar för att bedriva verksamheten och att bygga nätverk. Interna nätverk exempelvis med hemtjänst och vård- och omsorgsboende är också viktigt för grunden i arbetet.

Anhörigstöd på gruppnivå har varit olika framgångsrikt samtidigt som studiebesöken i andra kommuner gav funderingar kring detta. Analysen av detta är att anhöriga vill träffas i grupper men inte alltid prata om det som är tråkigt utan ha andra aktiviteter tillsammans. På individnivå är det viktigt att det finns en direktlinje in till Omsorgsförvaltningen, där någon alltid kan svara i telefon.

Idag, första juni 2018, startar en Anhöriglots som innebär att anhöriga får en direktlinje in till Omsorgsförvaltningen. Telefontid kommer att vara mellan 08.00-09.30 helgfri måndag till fredag. Nätverksträffar med föreningar och organisationer startar den femte juni och både nyhetsbrev och hemsida lanseras vecka 23.

På hemsidan finns det information om Anhöriglots och stöd. Här finns även kontaktuppgifter till den tjänsteman som arbetar med frågorna.

§ 27

Andreas Persson, IT-samordnare, berättar om välfärdsteknik och digitalisering inom Omsorgsförvaltningen. En strategisk plan för välfärdsteknik är under arbete.

E-tillsyn har varit på prov med fem personer som använt sig av digital tillsyn vilket har fungerat bra. Under år 2018 är målet 25 kameror och ett längre mål är att cirka 50% av tillsynerna ska ske med digital tillsyn.



En folder för digital tillsyn inom äldreomsorgen är under utveckling och här ges information kring hur digital tillsyn går till och annan information som kan vara bra att veta. Inget bild- eller filmmaterial lagras utan raderas direkt.

Arbete pågår med att titta på andra typer av välfärdsteknik, så som sensorer. Samarbete sker med andra företag kring exempelvis digitala lås till gemensamma utrymmen i hyreshus. En säker internetuppkoppling är prioriterad till Omsorgsförvaltningens verksamhet.

§ 28 Övrigt

Inga övriga frågor till dagens möte.

9.10