



## KPR

### Kommunala Rådet för Pensionärer

Tid och plats: Klockan 09.00 – 12.00, Östra kommunhuset rum 107

### Ledamöter

#### Kommunala rådet för pensionärer

Greta Nordquist, SPF  
Gun Söderstedt, SPF  
Ann-Christin Strömblad, PRO  
Dagny Nilsson, PRO  
Lars-Anders Göransson, PRO  
Tommy Åkesson, SKPF  
Leila Jönsson, SKPF  
Birgitta Sivtoft, SKPF  
Ingvar Persson, RPG  
Ann-Kristin Nilsson, PRO  
Gösta Rickardsson, SPF  
Sven Johansson, SKPF  
Eva Andersson, SPF  
Anna-Lena Jönsson, SPF

#### Övriga närvarande

Emelie Nyberg (M), ordförande  
Kristina Lindbåge (S)  
Alexandra Vinkvist, sekreterare  
Nils Becke, tekniker digital utveckling § 14  
Anna Svensson, driftsledare larmcentralen § 14  
Nicolaj Håkansson, verksamhetschef hemtjänst § 14-15  
Helena Back, ekonomichef § 16  
Veronica Johansson, boendeprioriterare § 17  
*Jan Svensson, KS AU*

**Justerare:** Greta Nordquist

**Paragrafer som protokollet omfattar:** §§ 10-20

#### Underskrifter:

Sekreterare Alexandra Vinkvist

*Alexandra Vinkvist*  
.....

Ordförande Emelie Nyberg

*Emelie Nyberg*  
.....



# Kristianstads kommun

Omsorgsförvaltningen  
Kommunala Pensionärsrådet

PROTOKOLL

2019-04-12

3

Justerare Greta Nordquist

*Greta Nordquist*



### § 10 Mötets öppnande

---

### § 11 Godkännande av dagordning

Förändring av dagordning. Presentation MAS, information HSV-avtal utgår på grund av förhinder.

Dagordningen godkänns.

Information tas till protokollet.

---

### § 12 Val av justerare

Till justerare väljs Greta Nordquist.

Informationen tas till protokollet.

---

### § 13 Föregående protokoll

Inga synpunkter finns på föregående protokoll.

Informationen tas till protokollet.

---

### § 14 Information om trygghetslarm, reserv och rutin

Nils Becke, Anna Svensson och Nicolaj Håkansson informerar –

De flesta larmen är digitala, så kallade skype-larm. Det finns några GSM-larm kvar men de kommer att försvinna inom en snar framtid. Framöver ska det endast finnas skype-larm, vilket är tryggare för kunden.

*GN*  
*GN*



Skypelarm känner av och går automatiskt över till det starkare nätet tex. Telenor eller Tele 2.

Det går ungefär 1500 larm per dygn i Kristianstads kommun, Bromölla och Hässleholm. Få av dessa är skarpa larm, många är provlarm eller larm av misstag.

Hemtjänsten som är ute och besöker användarna hjälper till att se så det fungerar och även att provlarma.

De som har ett larm har fått ett nummer direkt till räddningstjänsten som de kan ringa om larmet inte fungerar. Är det problem så blinkar larmet och de kan då ringa räddningstjänsten.

GPS-larm, hemtjänstens personal har detta som en trygghet, det fungerar som ett överfallslarm. Det ska behovsprövas om GPS-larm ska användas till kunder som en trygghet för att inte komma bort. Det är viktigt med samtycke, det ska inte kännas som en övervakning.

Om larmen slås ut så har larmcentralen en dialog med teknisk larmgrupp och meddelar hemtjänstens enhetschefer och den enhetschef som är i beredskap. Enhetscheferna vet vilka kunder som behöver tittas till, man åker inte till alla kunder med larm eftersom det inte behövs.

Vid strömavbrott har äldreboende reservaggregat men detta finns inte till varje enskild kund, de erbjuds i så fall att komma till äldreboendet. Larmet har ett batteri som går in och då kan larmet fungera i cirka ett dygn.

Det finns en portal där larmoperatören har en sida där man kan logga in och se hur det ser ut.

---

### § 15 Information – personalkontinuitet inom hemtjänsten

En gång per år i september/oktober mäter man antal hemtjänstpersonal hemma hos respektive kund. Mätningen görs hos de med beviljad daglig hemtjänst minst två besök per dag. Varje personal anmäler sitt besök, vid dubbelbemanning anmäler båda.

EN G.W



Mätningen görs endast på personal som är inne hos kunden, inte matleverans. Mätningen har gjorts sedan 2009.

Medel är 19 personer per kund. Andelen med fler än 20 personer har ökat senaste åren.

Mätningen görs även hos LOV-företagen och resultatet ser likadant ut där. Jämför man med Kristianstads jämförelsekommuner så är det samma siffror även där.

För att vara godkänd ligga på 14/15.

Åtgärder - förbättra med bland annat planering, minska sjukfrånvaron, vid dubbelbemanning är det oftast en person som är samma.

Det görs en översyn av hemtjänstenheter i förvaltningen, detta berör hela förvaltningen. Det är ca 30 000 utförda timmar per månad på 17 enheter och en nattpatrull. Varje enhet har i snitt 120 till 130 kunder. 60 % av arbetad tid ska vara hemma hos kund. Det görs en kartläggning av kunderna för att se var de finns.

Medarbetarna är informerade om översynen som görs och förändringar kommer att göras i två steg, steg 1 i maj och steg 2 efter sommaren. Vårdtagarna har också blivit informerade.

Åsikter framförs om att hemtjänstpersonal ska ha namnbrickor, även att det är viktigt att maten som levereras är varm. Detta har Nicolaj framfört till kostchefen.

Presentation bifogas protokollet.

---

### § 16 Information från ny ekonomichef

Helena Back presenterar sig och berättar om sitt uppdrag, att få ihop de pengar vi har så de ska räcka åt de behov som finns hos kunder/patienter. Detta på bästa sätt med individen i centrum.

Förhålla oss till, politiska uppdrag, statlig styrning och lagstiftning.

Framtid – välfärdsbehoven ökar. Förändringar framöver är att flera blir äldre och det är bra att se det i god tid så vi kan se över vilka tjänster vi ska ha i förvaltningen framöver, det är viktigt att Kristianstads kommun är en attraktiv arbetsgivare.

---

*GN GIN*



Presentation bifogas protokollet.

---

## § 17 Kösituation

Veronica Johansson, boendeprioriterare, informerar om kösituation. Lediga platser finns på vanligt boende runt om i kommunen. Ingen demensplats finns ledig.

En enhet på Skärdalshemmet har ändrats till demens, detta har gjorts även i Tollarp för att de boende ska ha möjlighet att flytta inom boendet om demens utvecklas. Byteskö till demens har sänkts.

Det är en god balans idag, det har legat stabilt ett tag. De som står i kö har valt att vänta även om de har fått en plats.

Presentation bifogas protokollet.

---

## § 18 Reglemente

Ordförande har tagit fram ett förslag som rådet har tagit del av. Förslaget godkänns av rådet och omsorgsnämnden kommer att ta upp det i maj, sedan kommunfullmäktige.

---

## § 19 Skånetrafikens kundråd

Rådet väljer Tommy Åkesson som representant till Skånetrafikens kundråd. Som ersättare väljs Gösta Rickardsson.

---

*av G.M.*



### § 20 Övriga frågor

- Charlottenborg, hur ser det ut där? Viktigt att både kunderna och personalen har det bra. Arbetsmiljöverket har varit där och man inväntar deras besked och sedan vidta lämpliga åtgärder. Jobbar aktivt med detta.
- Uppföljning läkemedel, en gång per år görs en kontroll hur mycket medicin som kunderna tar. Hur ligger vi till? Tar frågan med och ber eventuellt MAS informera om detta. Finns även önskemål om att bjuda in överläkare Annika Kragh.
- Villa Boulevard, är kommunen inblandad? – Nej, inga avtal finns. De bygger på vinst och förlust.
- Kvarboendepincip, hur är principen i Kristianstad om ett par som bor i ett parboende i särskilt boende vad händer om en person går bort? Ordförande tar frågan med sig och återkommer.
- Avlämning på korttidsboende, av- och påstigningsplats borde finnas. Ordförande tar frågan med sig till C4 Teknik.
- Studiebesök - Önskemål om att besöka vårdbolaget Vardaga, Lindgården i Broby för att se hur det fungerar och lägga sammanträdet i augusti där.
- Äldreomsorgsdagarna är den 17-18 oktober i år, Emelie Nyberg och Kristina Lindbåge kommer att åka men vill gärna ha med två representanter från rådet. Tar upp detta på sammanträdet i juni.
- Önskan om information från biblioteket i höst när det är Pensionärsforum – hur fungerar det för äldre? Vad kan de få för hjälp?
- Inventering av hjärtstartare? Ordförande kollar detta.
- Skånetrafiken, indragning av busshållplatser? Samtal fortsätter mellan region och kommun men svårt att få gehör av regionen.

*AW G.M.*