



Kristianstads kommun

Omsorgsförvaltningen
Kommunala Pensionärsrådet

PROTOKOLL

2019-12-06

KPR

Kommunala Rådet för Pensionärer

Tid och plats: Klockan 09.00 – 12.00, Östra kommunhuset rum 107

Ledamöter

Kommunala rådet för pensionärer

Greta Nordquist, SPF
Gun Söderstedt, SPF
Gösta Rickardsson, SPF
Eva Andersson, SPF
Ann-Kristin Strömblad, PRO
Dagny Nilsson, PRO
Lars Olsson, PRO
Ann-Kristin Nilsson, PRO
Tommy Åkesson, SKPF
Leila Jönsson, SKPF
Birgitta Sivtoft, SKPF
Karl-Erik Oredsson, SKPF
Ingvar Persson, RPF

Övriga närvarande

Emelie Nyberg (M), ordförande
Ingrid Karlsson, ersättare ordförande
Alf Öien, ersättare vice ordförande
Jan Svensson, KS
Erika Nilsson, sekreterare
Tobias Lindholm, Marie Ördén, Frida Almquist, Myndighetsenheten § 46
Veronica Johansson, biståndshandläggare § 47
Lotta Orrgren Manthos, Jelena Zembo, Norlandia § 48
Mats Bertram, verksamhetsutvecklare § 50

Justerare: Ann-Kristin Strömblad

Paragrafer som protokollet omfattar: §§ 42-52

Underskrifter:

Sekreterare Erika Nilsson

Ordförande Emelie Nyberg

Justerare Ann-Kristin Strömblad



§ 42 Mötets öppnande

§ 43 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

Information tas till protokollet.

§ 44 Val av justerare

Till justerare väljs Ann-Kristin Strömblad.

Informationen tas till protokollet.

§ 45 Föregående protokoll

Inga synpunkter finns på föregående protokoll.

Informationen tas till protokollet.

§ 46 Handlägningsprocess, Myndighetsenheten

Marie Ördén och Tobias Lindholm från Myndighetsenheten samt Frida Almquist, socionomstudent från Lunds Universitet.

De presenterade tillsammans ett bildspel som bifogas till protokollet.

Man undrade hur man hanterar matleveranserna. Dukas dessa fram eller dem bara levereras. Får man det via hemtjänsten dukar dessa fram maten men kommer det med taxi blir det endast levererat. Det är beroende på vad man har ansökt om. Man undrade också om avlösningen kunde ske på annan plats än i hemmet. Man har inte någon plats ute där man kan få avlösning utan den sker i hemmet.



En annan fråga gällde överklagning av ett avslag eller delavslag, huruvida man kan få hjälp med detta. Man kan ta hjälp av en anhörig men kommunen ska alltid vara behjälpliga med detta, via hembesök eller om man vill lämna sina synpunkter via telefon. Det viktigaste är att det sker inom 3 veckor efter beslutsdatumet. Man frågade också hur man beslutade när man ger bifall till insatsen vård- och omsorgsboende men avslag på valet av boende. Såklart handlar det om att ska finnas plats på boendet. Finns det inte plats så får man ett avslag och kan då bli anvisad till ett annat boende som kan tillgodose samma utbud som sitt önskemål. Man kan då välja att ställa sig i kö för byte under tiden.

Bor man i ordinärt boende kan man tacka nej till anvisad plats om det inte är enligt önskemål. Då blir man placerad i kö igen. Får man anvisning enligt önskemål måste man tacka ja annars stängs ärendet. Vid vistelse på korttidsboende måste man tacka ja till anvisad plats oavsett. Man har alltid rätt att bo hemma men då blir oftast kostnaderna för hemtjänst större och man kan kanske inte tillgodose den service som personen behöver och som man får i ett vård- och omsorgsboende. När man tackar nej till ett boende har man kontinuerliga uppföljningar.

Man undrade hur man blir informerad om boendet man blivit tilldelad. Enhetschefen för boendet ringer och erbjuder plats och presenterar boendet. Kommunen är behjälpliga med information så att man kan göra ett studiebesök om man inte vet var man vill bo.

§ 47 Boendestatistik

Veronica Johansson, biståndshandläggare.
Presenterar bildspel som bifogas till protokollet.

§ 48 Presentation av Norlandia. Christiansro & Amalia

Lotta Orrgren Manthos, verksamhetschef på Christiansro och Jelena Zembo, verksamhetschef på Amalia presenterar tillsammans ett bildspel som bifogas till protokollet.

Man frågade hur överföringen har gått och den har gått bra men inte helt smärtfritt. Då det inte funnits en fullständig inventarielista på vad som tillhör vem har det uppstått konflikter kring detta vilket varit rörigt. Personalen har varit positiva i bytet och det har känts skönt. Man undrade om man tagit över tandvården och läkarbesöken och den fortsätter med Oral Care och Capio Citykliniken. På Amalia gäller Östermalms vårdcentral.



§ 49 Surfgruppen

Karl Erik Oredsson presenterade arbetet kring Surfgruppen. Arbetet startade 2016 och man skulle ha en representant från varje pensionärsförening. Man ska utbilda äldre inom teknik för att förenkla deras vardag och kunna bli mer självständiga i detta. Det tog ca 1 år att få allt material klart men nu har man ett bra utbildningsmaterial och program för utbildningen. Kursen är fördelad på 5 tillfällen där man träffas 3 timmar per gång. Man planerar att utöka antalet tillfällen till 7 stycken för att säkerställa att man lärt sig informationen som man fick på föregående möte. Men gör utbildningen väldigt enkel, t.ex. hur du startar surfplattan, Bank ID mm. Nära 200 elever som har gått utbildningen vilket är roligt men man hoppas på många fler. Man undrade var man vänder sig om man vill anmäla en grupp och det är till Karl-Erik.

§ 50 Presentation verksamhetsutvecklare

Mats Bertram, verksamhetsutvecklare och efterträdare till Bo Rosengren som tidigare informerat på KPR.

Mats har tidigare jobbat stor del på Posten samt hos en del andra arbetsgivare. Mats kom in på kommunen för ca 7-8 år sedan och idag mår han verksamhetsutvecklare för lokaler och säkerhet. Arbetet innefattar mycket samarbete med ABK och Tekniska Förvaltningen gällande lokaler mm.

Greta presenterar ett medborgarförslag som inkommit där man efterfrågar ett boende i livets slutskede. Detta har tidigare funnits med i boendeplanen men finns inte med i den nya och man undrade varför denna har försvunnit. Ordförande tar med sig frågan och återkommer.

§ 51 Ordförande informerar

- Avlämning korttid

Det finns inga parkeringsplatser i närheten som tillhör kommunen utan man får i så fall parkera längre bort. Ordförande tillsammans med Mats Bertram kollar på om man kan lösa det med parkeringsplatser.

- Extranummer räddningstjänsten



2019-12-06

Det är Larmgruppen som installerar larmet och om det uppstår problem med larmet och man behöver larma kan man ringa 044-20 04 00. Detta nummer ska delas ut vid installationen.

- **Tollaregården**

Man har valt att gå vidare med att det blir en demensenhet. Det som har dröjt är att enhetschefen har slutat och därför har man inte kunnat påbörja arbetet. Nu har det rekryterats en chef som ska vara på plats i december och sedan kan man börja med planeringen ordentligt med utbildning mm.

- **Firande hemtjänsten**

Senaste året har hemtjänsten nått budget i balans för första gången på många år och ökat sin kundtid väldigt mycket. Samtidigt har man goda resultat i brukundersökningar och minskade sjuktal. Detta har hemtjänsten under december firat med middag och underhållning! Nu när man är i fas med grunden kan man börja fokusera på annat utvecklingsarbete!

§ 52 Övriga frågor

Föreningsbidragen

Emelie och Kristina har haft möte kring detta och det kommer inte bli några nya kriterier inför denna omgång men förhoppningsvis till nästkommande år, 2021. Man kommer nu fokusera på framtagandet av nya kriterier när ansökningarna för 2020 behandlas för att jämföra med existerande upplägg. När nya kriterier sedan tagits fram kommer dessa lyftas med rådet för input.