



§ 1 Mötets öppnande

§ 2 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns.

Information tas till protokollet.

§ 3 Val av justerare

Till justerare väljs Birgitta Sivtoft.

Informationen tas till protokollet.

§ 4 Föregående protokoll

Inga synpunkter finns på föregående protokoll.

Informationen tas till protokollet.

§ 5 Valfärdsteknik

Andréas Persson, enhetschef för Digital utveckling.

Det är 10 personer som jobbar i enheten. Det är dessa som förvaltar kommunens olika system samt Tekniska gruppen som stöttar hemtjänsten med installation av larm till dörrar mm.

Andréas visade ett digitalt medicinskåp som har placerats ut i ordinärt boende. Man har köpt in 100 stycken skåp som är på väg ut till just ordinärt boende. Detta medför en säker förvaring av läkemedel, trygghet att rätt personer kommer in i skåpen. Man öppnar skåpen med telefon och det loggas vem som har varit inne i skåpet. De koppas inte till ström så fungerar dem fungerar även under ett strömavbrott. De drivs på



2020-02-25

batteri och när batteriet håller på att ta slut så går det signaler i våra system som t.ex. visar att skåpet har 200 öppningar kvar innan det behöver bytas. Man planerar att även ha skåpen på boende och inom LSS men där kommer det inte öppnas med telefon utan tjänstekort och då bara av dem med delegering.

När det gäller trygghetslarm så installeras detta i form av en dosa på insidan av dörren som kopplas på vredet. Även här används telefon till att öppna dörren. Samma trygghet här att det är bara behörig personal som kommer in och tidssparande då man slipper åka och hämta nycklar som kan komma på villovägar. Man har idag ca 2500 dosor ute, batteritiden är 2-5 år. Även här så signalerar det i våra system vid batteribyte och då kommer en tekniker och byter batteri men dem kontaktar alltid kund innan besöket. Finns såklart olika varianter av larm som kopplas på dörren beroende på hur dörren ser ut.

Man undrade hur det fungerar med kunder som bor i t.ex. lägenhet med port innan ens egen dörr. Där finns lösning med att montera samma dosor på dessa dörrar. Man har i dagsläget monterat ett 30-tal dosor. Det sker hela tiden dialog med ansvariga hyresvärdar kring detta och dem är oftast positivt inställda. Man vill få till en nyckelfri hemtjänst och även i samband med detta försöka sätta sådana dosor på samtliga dörrar som används, t.ex. soprum.

När en person avlider demonteras larmet. Personal får även information att dem inte behöver göra fler besök dit.

Andréas visade även upp en trygghetskamera. Räddningstjänst utför ca 50 nattliga tillsyner per dag. Detta vill man öka till 100 stycken under 2020. Man har startat detta inom hemtjänst men ska kunna fungera på boende mm. Varje kund har schemalagd tillsyn på ca 15 min och det är då bara behörig personal som ser. Om man vid tillsyn inte ser personen så tillkallas hemtjänstpersonal.

Man har idag 22 kameror är ute i ordinärt boende och under 2020 vill man uppnå 50 kameror och 100 tillsyner. Idag gör man bara tillsyner på natten men man håller på att kolla på möjligheten med dagliga tillsyner men detta ska inte ersätta den dagliga kontakten. Detta kan testas på dem som t.ex. inte vill störas under dagen.

Man har också 10 stycken läkemedelsrobotar som man ska testa. Dessa håller koll på när man ska ta sina mediciner, som en påminnefunktion. Man undrade vilken kundgrupp detta är aktuellt för och det handlar om både äldreomsorg och funktionsstöd, där kunden är och vill vara relativt självständig men kan behöva en påminnelse. När projektet varit igång ett tag kan vi bjuda in de enheter som har testat robotarna. Vad är kostnaden för allt undrade man. För kund kostar det ingenting förutom en installationskostnad för trygghetslarmet på 150 kronor. För kommunen kostar t.ex. medicinskåpet 3500 kronor.

§ 6 Hemgångsstödet

Ola Nordin, enhetschef hemgångsstödet. Marie Engblom, arbetsterapeut och Hjördis Nilsson, undersköterska. Verksamheten började för ca 2 år sedan. Man har 27 med-



2020-02-25

arbetare på enheten.

Man har uppföljning varje dag med kunden för att förbättra arbetet.

Vid hemgång har man inga specifika hjälpmedel med sig men innan man lämnar kunden så har man identifierat behovet och levererar det som behövs innan man lämnar kunden.

Det finns kriterier där man ska uppfylla 3 av dessa 4.

- Tydliga mål från kund
- Tidigare insatser
- Otrygghet
- Rehabbehov

Det finns också icke kriterier

- Kan inte larma
- Svår kognitiv svikt
- Vård i livets slutskede
- Tidigare etablerad kontakt med hemtjänst eller hälso-och sjukvård.

När man blir beviljad hemgångsstöd så specificerar man inte någon tid utan det planeras utifrån varje kund och dess behov. Man samarbetar även med hemtjänsten som täcker på natten.

Man undrade vad som händer efter dessa 3 veckor då hemgångsstödet är igång. I vecka 3 gör man en uppföljning på vad som ska hända, ska man gå åter till hemtjänst om man haft det tidigare eller kanske behöver man en förlängning av hemgångsstödet och då kan man lösa detta om det behövs.

Det finns information på kristianstad.se om man söker på hemgångsstöd.

Kostnaden för hemgångsstödet är densamma som för hemtjänst eller Hälso- och sjukvård.

Bildspel bifogas till protokollet.

§ 7 Ledsagning

Ordförande går igenom ledsagning.

Grunden är att ledsagning fattas av biståndshandläggare. Beslut kan även verkställas med att man får ledsagning till vårdinrättning och detta beslutas av enhetscheferna. Hur långt sträcker sig då hemtjänsten kring ledsagning till sjukvårdsinrättningar. Har man som kund behov av hjälp inne på vårdinrättningen, då är det biståndsbedömning som behövs kring utökad omvårdnad.

Johanna Bendtsen, SAS (socialt ansvarig samordnare) ska klargöra på LOV-möte för vad som gäller kring frågan.

För att förenkla, man får bara ledsagning till sjukhus sedan ska Regionen ta över.

Detta fungerar tyvärr inte alltid men tanken är att gången ska vara så. Informationen om detta bör finnas med i kallelse från vårdinrättning.

Ta med informationen till samverkan med Regionen.



2020-02-25

Bor man på Vård- och omsorgsboende så kan man få utökad ledsagning direkt.
Skickar med uppdaterad information från intranätet till protokollet.

§ 8 Presentation, kost

Peter Nilsson, enhetschef inom kosten tillsammans med Sara Martinsson.

Peter tyckte det var en utmaning med att söka detta jobb då titeln inte funnits innan, man får sätta sin egen prägel på arbetet.

23/3 kommer ett nytt mottagningskök på Allögården.

Man ska bli kravcertifierade vilket innebär att man köper in mer svensk mat, närodlat mm.

Frågan kring kyld mat kom upp. Den kylda maten kan värmas upp och ätas när man vill istället för att få varm mat som sedan blir stående för att man inte är hungrig just då och sen blir dålig av detta.

Man provar konceptet med kyld mat på 2 olika hemtjänstgrupper, där hemtjänsten hjälper till med uppvärmning. Den kylda maten levereras 3 gånger i veckan.

Hur är tankarna kring måltidsupplevelsen. Man vill ha ett samarbete med t.ex. vård – och omsorgsboende för att jobba vidare med måltidsupplevelsen så att den blir så bra som möjligt.

§ 9 Boendeprioritering

Veronica Johansson, boendeprioriterare.
Statistik bifogas till protokollet.

§ 10 Ordförande informerar

- **Kontaktpolitiker**
Tidigare upplägg har ej fungerat. Gjort en ny struktur och nämnden var positiv till förslaget. Man ingår i en grupp som sedan blir tilldelad ett område och ansvarar sedan för denna i 1 år.
Man önskade en återkoppling till rådet efter utvärderingen.
- **Föreningsbidrag**
Emelie och Kristina har haft möte kring detta och det kommer inte bli några nya kriterier inför denna omgång men förhoppningsvis till nästkommande år, 2021. Man kommer nu fokusera på framtagandet av nya kriterier när ansök-



2020-02-25

ningarna för 2020 behandlas för att jämföra med existerande upplägg. När nya kriterier sedan tagits fram kommer dessa lyftas med rådet för input. Man får gärna skicka tankar till ordförande eller sekreteraren för att man ska kunna testa dessa under perioden.

- **Lokalhyror i Kommunen**
Ordförande har framfört rådets synpunkter om lokalhyrorna då det på vissa ställen är för dyrt för föreningarna.
- **Matleveranser/Larm**
Problem med matleveranser och avbrutna insatser vid larm. Ordförande har pratat med Nicolaj (enhetschef för hemtjänsten) och han ska framföra detta som prioriterat till enhetschefer. Man undrade om det har skett en utvärdering vad kunder/personal tycker.
Förflyttningstider stämmer inte överens med verkligheten. Återkoppling till planerare är viktig för att tiderna ska bli rätt. Ordförande tar frågorna vidare.

§ 11 Övriga frågor

Gärdskan

Det finns en lokal tom där Percys tidigare haft sin verksamhet. Är denna lokal tänkt användas till något speciellt eller kan man utöka med möteslokaler till Gärdskan? Tar med sig frågan.

Medborgarärende

Centrala Pensionärsrådet har träffats och fått information om palliativ vård. Man lyfter i detta kopplingen till det medborgarärende som tidigare hanterats av nämnden om behov av palliativa platser för yngre. Ordförande informerar om att ärendet kommer lyftas på nytt i nämnden i mars då det tidigare beslutet inte blivit rätt efter behov och förutsättningar.

Hjälp att laga mat hemma

Kan man få hjälp med tillagning av mat med hjälp av hemtjänsten med genom biståndsbedömning? Ordförande tar frågan med sig.