

Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

2019-12-11

Plats och tid Vinterstallet, Norretullsvägen 5, Lokal Loftet. 13:30 – 15:30, mötet ajournerat 14:35 – 14:50

Beslutande Emelie Nyberg (M) Kristina Lindbåge (S) Eva Gustavsson (C)  
Per-Erik Johansson (M) Berit Lundström (M) Bianka Mårtensson (M)  
Margaretha Lindquist (KD) Thea Kärrman (KD) §§ 15 -18

Ersättare Mona Nihlén (V) Berit Olsson (S) Hanna Sjöstrand (SD)  
Lilian Borén (S) Jörgen Lidfeldt (SD) Ingela Kristensson (KD) §§ 15-18

Övriga närvarande Ingrid Magnusson Leila Smailagic Emelie Josephsson  
Hjälpmedelschef Ekonom Nämndsekreterare  
Paul Sjöblom § 16 Jane Glans § 16 AnneLie Bertilsson § 16  
Hjälpmedelskonsulent HÖS Hjälpmedelskonsulent HÖS Enhetschef Simrishamns  
kommun  
Jens Sämfors § 16 sjukgymnast/MAR Hörby kommun

Utses att justera Bianka Mårtensson

Justeringens  
tid och plats

Sekreterare ..... Paragrafer 15-20  
Emelie Josephsson

Ordförande .....  
Emelie Nyberg

Justerare .....  
Bianka Mårtensson

#### ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Information har skett genom anslag.

Styrelse/Nämnd **Östra Skånes hjälpmedelsnämnd** Sammanträdesdatum 2019-12-11

Datum då anslaget sätts upp 2020-01-02 Datum då anslaget tas ned 2020-01-24

Förvaringsplats för protokollet Östra kommunhuset

Underskrift .....  
Emelie Josephsson



Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

Sammanträdesdatum

2019-12-11

ÖSHN § 15

## Fastställande av dagordning

### Fastställande av dagordning

- Dagordningen fastställs.

### Val av justerare

- Bianka Mårtensson väljs till justerare för dagens protokoll.

---



Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

Sammanträdesdatum

2019-12-11

ÖSHN § 16

## Informationsärenden

Änr HMN 2019/32 1.3.3

### Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

---

### Sammanfattning

- Protokoll från HÖS ledningsgruppsmöten 2019-09-18, 2019-10-09
- HÖS-bladet september 2019, oktober 2019
- Protokoll från samverkansmöte 2019-09-17
- Redovisning HÖS kundenkät 2019
- Information om sortiment



Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

Sammanträdesdatum

2019-12-11

ÖSHN § 17

## Resultat intern kontroll 2019

Änr HMN 2019/38 1.4.1

### Beslut

- Godkänna komplettering av internkontrollplan för Hjälpmedelscentrum Östra Skåne, år 2019, enligt bilaga 1.
- Godkänna granskningsrapport inkl. riskbedömningar över den interna kontrollen 2019, enligt bilagor 2a och 2b.
- Ange sitt ställningstagande i pkt 4 i blanketten "Sammanställning och resultat av arbetet med intern kontroll 2019", bilaga 3.

---

### Sammanfattning

Kristianstads kommun, Kommunfullmäktige 2001-12-11 (§ 138) beslutade att styrelser och nämnder årligen ska anta planer för uppföljning av den interna kontrollen.

Internkontrollarbetet för Hjälpmedelscentrum Östra Skåne (HÖS) har sedan år 2009 en egen internkontrollplan. Tidigare år följdes omsorgsförvaltningens plan för uppföljning av internkontroll.

Hjälpmedelscentrum Östra Skåne har arbetat både med sina eget valda kontrollområden i internkontrollplan 2019 och med de obligatoriska kontrollområdena som är gemensamma för nämnder och bolag i Kristianstads kommun.

### Hjälpmedelscentrum Östra Skånes förslag till Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

- Godkänna komplettering av internkontrollplan för Hjälpmedelscentrum Östra Skåne, år 2019, enligt bilaga 1.





Sammanträdesdatum

Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

2019-12-11

- Godkänna granskningsrapport inkl. riskbedömningar över den interna kontrollen 2019, enligt bilagor 2a och 2b.
- Ange sitt ställningstagande i pkt 4 i blanketten ”Sammanställning och resultat av arbetet med intern kontroll 2019”, bilaga 3.

### Beslutsunderlag

1. Tjänsteutlåtande 2019-11-07.
2. Komplettering av Internkontrollplan för Hjälpmedelscentrum Östra Skåne år 2019, bilaga 1.
3. Granskningsrapport inkl. riskbedömningar över den interna kontrollen 2019, bilagor 2a och 2b.
4. Sammanfattning och resultat av arbete med intern kontroll 2019, bilaga 3.



Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

Sammanträdesdatum

2019-12-11

ÖSHN § 18

## Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete, likabehandling och samverkan 2019

Änr HMN 2019/35 1.3.3

### Beslut

- Godkänna Hjälpmedelscentrum Östra Skånes årliga uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet, likabehandling och samverkan 2019

---

### Sammanfattning

Hjälpmedelscentrum Östra Skåne organiseras under omsorgsförvaltningen, Kristianstads kommun. Kristianstads kommun ska årligen göra en uppföljning av hur systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM), likabehandling och samverkan har fungerat under året. Syftet med den årliga uppföljningen är att undersöka om insatserna på området bidragit till att skapa en förbättrad verksamhet och arbetsmiljö. Resultatet utgör en del av grunden i det ständigt pågående utvecklingsarbetet i verksamheten.

Kristianstads kommun genomför den årliga uppföljningen av SAM, likabehandling och samverkan under det sista kvartalet och den ska omfatta perioden 1 januari – 31 december innevarande år. Från och med 2019 ska uppföljningen göras i verksamhetssystemet SARA i respektive arbetsgrupp. På HÖS har det således gjorts uppföljningar för Administration, Hjälpmedelskonsulenter/Tekniker, Förråd/Rekonstruktions och Hemtransport/Uteservice. Uppföljning har dokumenterats skriftligt med stöd av checklistorna i SARA. Därefter har det gjorts en uppföljning på övergripande nivå. Bearbetningen ska ske inom ramen för samverkanssystemet på förvaltningen, således har den årliga uppföljningen på övergri-



Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

Sammanträdesdatum

2019-12-11

pande nivå genomförts i samverkan på HÖS och samverkats i den lokal samverkansgruppen.

### Hjälpmiddelscentrum Östra Skånes förslag till Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

- Godkänna Hjälpmiddelscentrum Östra Skånes årliga uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet, likabehandling och samverkan 2019

### Beslutsunderlag

Hjälpmiddelscentrum Östra Skåne tjänsteutlåtande 2019-11-13

Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete, likabehandling och samverkan på övergripande nivå, bilaga 1

Checklista för åtgärder, bilaga 2



Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

Sammanträdesdatum

2019-12-11

ÖSHN § 19

## Fastställande av budget 2020

Änr HMN 2019/34 1.4.1

### Beslut

- Anta budgetförslag 2020

---

### Sammanfattning

Totalt budgetförslag för samtliga fyra verksamheter är 31 690 tkr.

### Hjälpmiddelscentrum Östra Skånes förslag till Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

- Anta budgetförslag 2020

### Beslutsunderlag

Hjälpmiddelscentrum Östra Skånes tjänsteutlåtande 2019-11-11

Budgetförslag 2020, bilaga 1

Investeringsbudget 2020, bilaga 2

Jämförelse månadsavgift/kommun 2019-2020, bilaga 3



Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

Sammanträdesdatum

2019-12-11

ÖSHN § 20

## Förslag till styrkort 2020

Änr HMN 2019/33 1.4.1

### Beslut

- Anta styrkort 2020 enligt föreliggande förslag

### Östra Skånes hjälpmedelsnämnds behandling

Ordförande föreslår att korrigera 2019 till 2020 i attsatsen.

Östra Skånes hjälpmedelsnämnd beslutar i enlighet med förslaget.

---

### Sammanfattning

Hjälpmiddelscentrum Östra Skåne (HÖS) har upprättat ett förslag till Styrkort 2020.

Huvudsaklig sammanfattning vad gäller styrkortet är följande:

- *Medborgare (HÖS 11 kommuner)*: Under 2020 kommer resultatet efter kundenkät 2019 att presenteras för kunderna och en handlingsplan kommer att tas fram. Dataleverantören Visma håller på att ta fram ett nytt webSesam, det system som kommunerna använder för beställning av hjälpmedel och arbetsorder till HÖS. Systemadministratörerna kommer under 2020 att implementera det nya systemet i verksamheten. När det gäller recirkulation av utlevererade begagnade hjälpmedel, sker mätning både utifrån andel och antal.



Sammanträdesdatum

Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

2019-12-11

- *Utveckling:* Under 2020 sker om- och tillbyggnad, etapp2 på HÖS. Etapp 2 fokuseras på ombyggnad av entrén, kontorsdelen, utprovningsrum och konferensrum för att anpassa lokalerna utifrån verksamhetsförändringar och volymökningar. Det behövs en tydlig struktur i verksamheten utifrån organisationsöversynen som gjorts 2019 och som mynnat ut i förändrad ledningsstruktur. Utifrån miljöhänsyn ska mängden skänkta utrangerade hjälpmedel ökas.
- *Medarbetare:* Målen som gäller nöjda medarbetare med god hälsa kvarstår från 2019, under 2020 kommer en ny medarbetarenkät att genomföras.
- I intern kontroll 2019 var ett av granskningsområdena ”Introduktion av nyanställda”. Det framkom att det behöver utformas en rollbaserad introduktionsplan som anpassas utifrån vilken befattning man har.
- *Ekonomi:* När det gäller mätning av korrekta lagersaldon sker fortsatt mätning av differens på all inventering både vad gäller kostnad samt antal. Under 2020 sker även mätningar av differenser på snabbinventeringar, både vad gäller kostnad samt antal.

### Hjälpmiddelscentrum Östra Skånes förslag till Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

- Anta styrkort 2019 enligt föreliggande förslag

### Beslutsunderlag

Hjälpmiddelscentrum Östra Skåne, tjänsteutlåtande 2019-11-06

Förslag till Styrkort för år 2020, bilaga 1

Riskbedömning Styrkort 2020, bilaga 2